

# Guide d'installation

# **UNIVERSALIS 2015**

## (Windows)

Nous vous recommandons de lire ce document avant de commencer l'installation d'**UNIVERSALIS 2015** sur Windows. Vous y trouverez la description de la procédure d'installation, ainsi que les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à consulter notre site Internet d'assistance technique ou à contacter le support technique d'Encyclopædia Universalis. (Voir les coordonnées en annexe).

# Sommaire

Sommaire.....	2
Compatibilité avec Windows.....	3
Désinstallation des versions antérieures.....	3
Installation d'UNIVERSALIS 2015.....	3
Résolution des problèmes d'installation.....	9
Démarrage d'Universalis.....	11
Annexe 1. Comment lancer l'installation si elle ne démarre pas automatiquement.....	13
Annexe 2. Comment exploiter le journal d'installation.....	14
Annexe 3. Comment contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis.....	16

## Compatibilité avec Windows

**UNIVERSALIS 2015** est compatible avec les systèmes Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, y compris les versions 64 bits.

## Désinstallation des versions antérieures

L'application **UNIVERSALIS 2015** peut être installée même si d'autres versions d'Universalis sont déjà installées sur l'ordinateur, quelles que soient ces versions. Chaque version fonctionne de manière indépendante avec ses propres données.

Cependant si vous souhaitez récupérer l'espace disque utilisé par des versions antérieures, nous vous conseillons de désinstaller celles-ci. Vous pourrez désinstaller les anciennes versions avant ou après avoir installé la nouvelle. Veuillez pour cela utiliser l'outil de désinstallation de programme de Windows.

## Installation d'UNIVERSALIS 2015

### IMPORTANT

**Avant d'installer UNIVERSALIS 2015**: assurez-vous que l'ordinateur ne se mettra pas en veille pendant l'installation. En effet, la mise en veille peut perturber le bon déroulement de l'installation.

Nous vous conseillons également de fermer les autres applications.

**NOTE** : L'installation doit être réalisée par un utilisateur ayant les droits d'administrateur sur l'ordinateur.

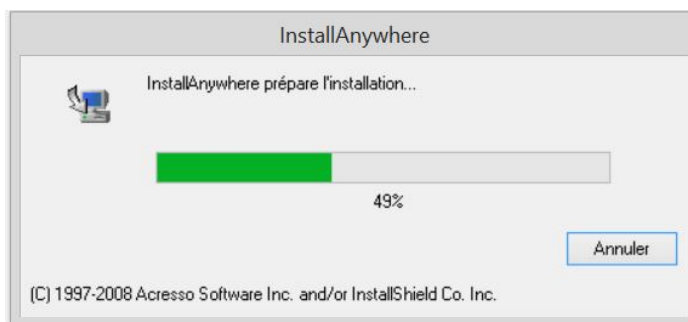
1. Insérez le DVD **UNIVERSALIS 2015** dans le lecteur. Une fenêtre apparaît pour vous proposer de lancer l'installation.

*Si rien ne se passe à l'insertion du DVD, que faire ?*

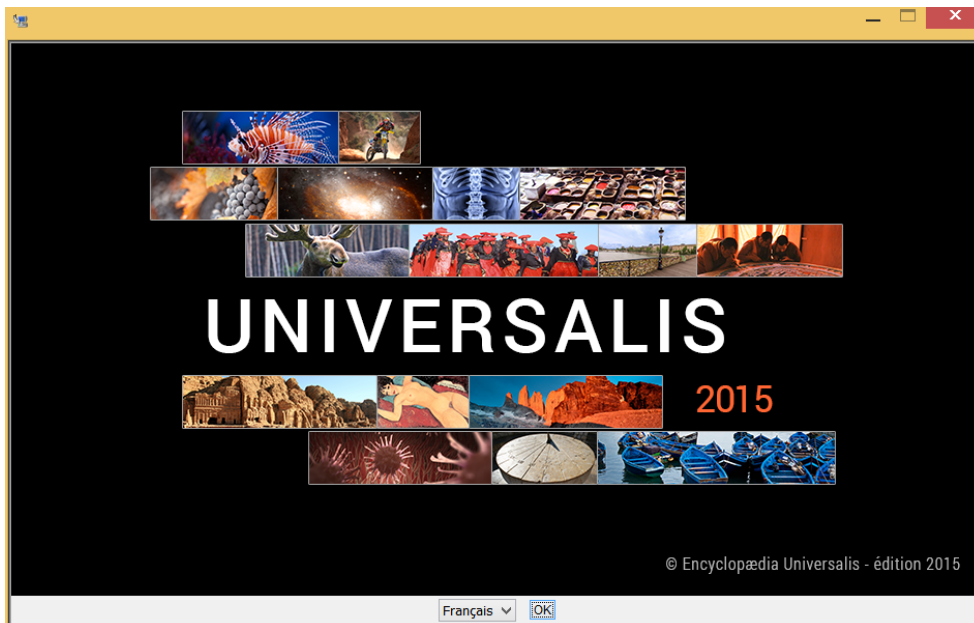
Dans ce cas, vous devrez lancer le programme d'installation en l'exécutant directement depuis le DVD. Voir en Annexe 1 comment procéder.

2. Cliquez sur le choix « Installer Encyclopaedia Universalis 2015 ». Une première fenêtre s'affiche furtivement puis se ferme.

Vous verrez ensuite cette fenêtre s'afficher pendant quelques secondes :

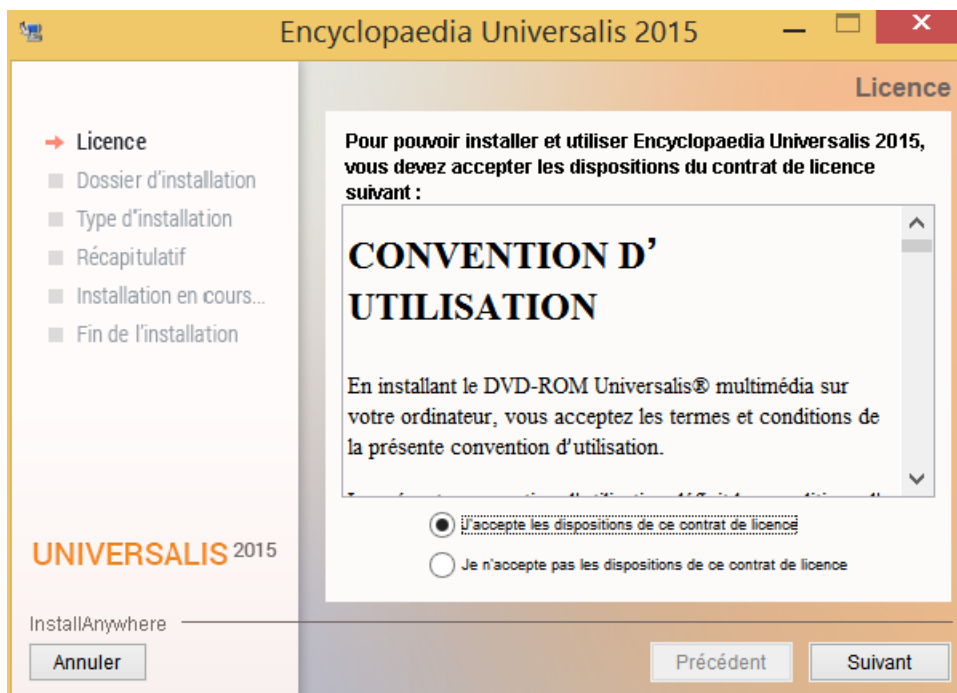


→ Puis la fenêtre suivante s'affiche :



3. Cliquez sur le bouton « OK ».

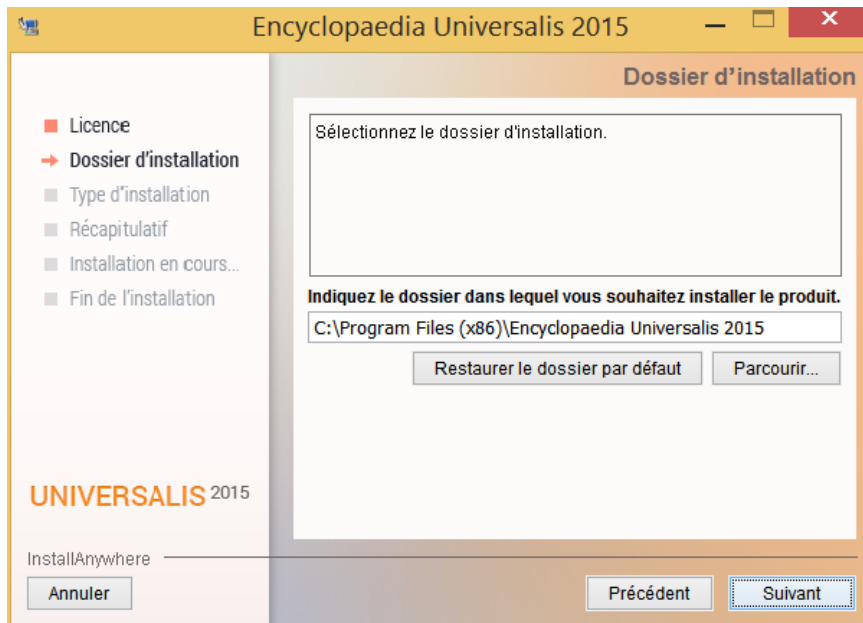
→ La page « Contrat de licence » s'affiche :



**NOTE :** À tout moment, vous pouvez abandonner l'installation en cliquant sur le bouton « Annuler ». Attendez ensuite quelques instants que le processus s'arrête.

4. Lisez la convention d'utilisation, en utilisant le curseur vertical pour faire défiler le texte.
5. **Cochez ensuite la case « J'accepte les dispositions de ce contrat de licence »** puis cliquez sur le bouton « Suivant ».

→ La page « Dossier d'installation » s'affiche :



Si vous souhaitez installer **UNIVERSALIS 2015** dans un autre dossier que celui qui vous est proposé, cliquez sur le bouton « Parcourir... » puis sélectionnez un dossier dans la liste qui vous est alors proposée ou créez un nouveau dossier.

**NOTE :** Vous pouvez choisir un emplacement sur un disque différent de celui qui vous est proposé par défaut. Il est possible d'installer UNIVERSALIS 2015 sur un disque dur externe.

**NOTE :** Si vous avez choisi un autre dossier que celui qui est proposé, et que vous souhaitez revenir au dossier qui vous était proposé : cliquez sur le bouton « Restaurer le dossier par défaut ».

6. Cliquez ensuite sur le bouton « Suivant ».

→ La page « Type d'installation » s'affiche :



7. Cochez l'option que type d'installation que vous souhaitez puis cliquez sur le bouton « Suivant ».

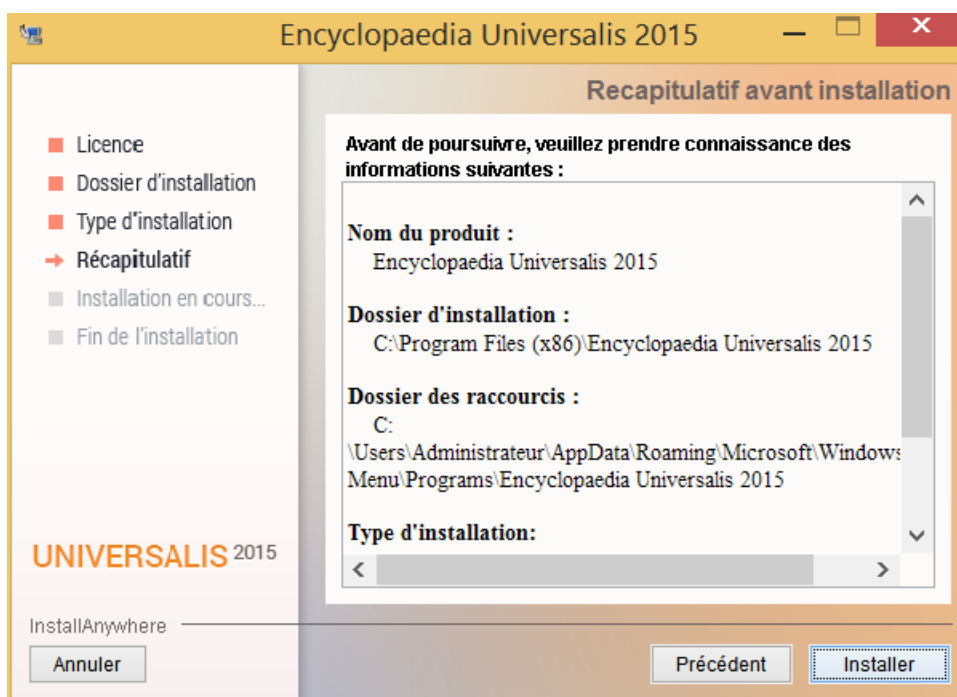
- *Quelle est la différence entre les deux types d'installation ? Quel type d'installation choisir ?*

Dans l'installation complète, l'intégralité de l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Une fois l'installation terminée, vous n'aurez plus besoin du DVD **UNIVERSALIS 2015** pour consulter l'encyclopédie.

Dans l'installation minimale, seuls les textes, l'atlas interactif et les vignettes (miniatures) des médias sont installés sur l'ordinateur. Vous aurez besoin d'insérer le DVD **UNIVERSALIS 2015** pour consulter les médias en plein écran. Vous pourrez cependant accéder à tous les textes, à l'atlas et aux miniatures des médias (dans les articles et les pages de la médiathèque et des salles documentaires) sans avoir besoin DVD **UNIVERSALIS 2015**.

Si vous avez suffisamment de place sur le disque dur, nous vous recommandons de choisir l'installation complète : vous n'aurez alors pas besoin d'insérer le DVD **UNIVERSALIS 2015** pour consulter l'encyclopédie.

→ La page « Récapitulatif avant installation » s'affiche alors :



8. Vérifiez que les informations affichées correspondent au type d'installation que vous souhaitez, puis cliquez sur le bouton « Installer ».

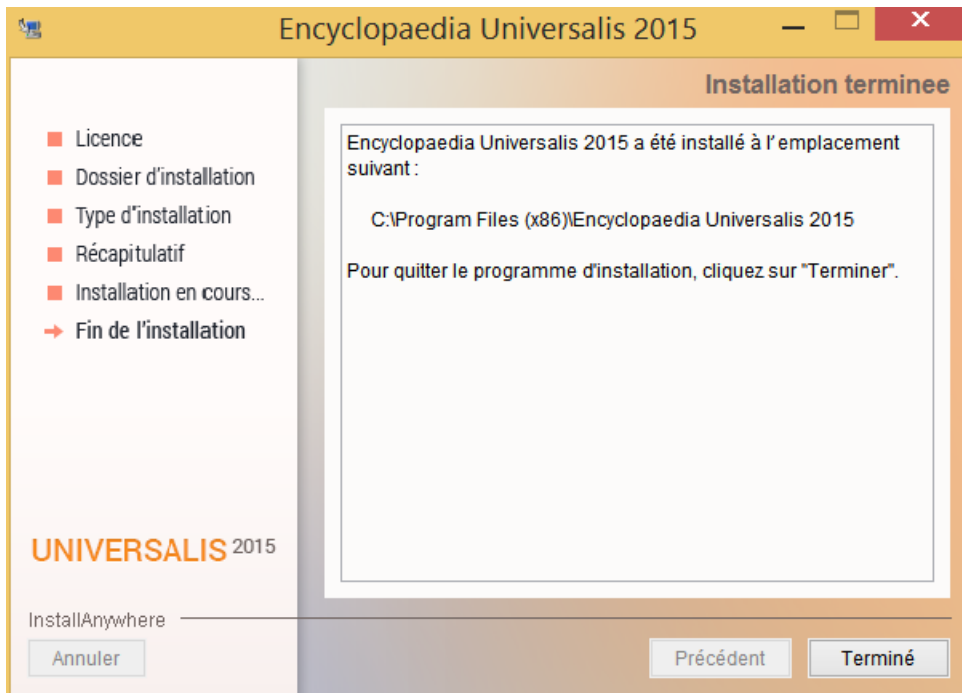
→ L'installation commence : au cours de cette étape, l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Le processus dure généralement de 15 à 30 minutes pour une installation complète, parfois plus.



## REMARQUES IMPORTANTES

- Certaines étapes de l'installation sont plus longues que d'autres, notamment les étapes de la copie des données. (Le nom de l'étape est indiqué sur la ligne « Installation en cours », affichée sous l'image.
- La barre de progression peut ne pas avancer de manière régulière tout au long de l'installation.
- Les étapes de copie des données (en cas d'installation complète) sont nettement plus longues que les autres. Ces étapes se nomment MEDIA1\_DATA, MEDIA2\_DATA, MEDIA3\_DATA, MEDIA4\_DATA et MEDIA5\_DATA.  
Bien que la barre de progression puisse sembler ne pas avancer durant ces étapes, l'installation est bien en train de se dérouler. Si aucun message d'erreur n'est affiché à l'écran, il ne faut pas tenter de stopper l'installation.
- Le temps d'installation peut varier en fonction du système et du matériel. Si vous utilisez un antivirus configuré de manière à analyser en temps réel tous les fichiers, le temps d'installation peut être allongé, car l'installation copie de nombreux fichiers sur le disque dur.
- Les cas de blocage de l'installation sont rares. Vous trouverez en fin de ce document les problèmes éventuels et leurs solutions.

À la fin de l'installation, l'écran suivant est affiché :



9. Cliquez sur « Terminé »..

L'application **UNIVERSALIS 2015** est maintenant installée. Vous pouvez la lancer en double-cliquant sur l'icône **UNIVERSALIS 2015** placée sur votre bureau ou depuis la liste des programme.





## Résolution des problèmes d'installation

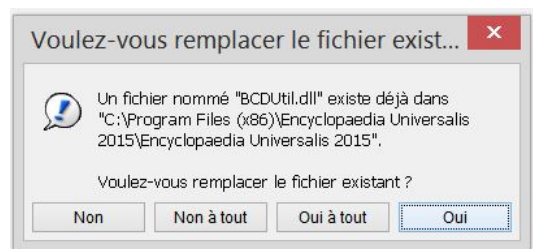
Nous vous indiquons dans les pages suivantes quelques problèmes pouvant parfois survenir lors de l'installation et ce qu'il convient de faire dans ce cas. Vous trouverez également ces informations sur le site Internet d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis : <http://assistance.universalis.fr>

*Le message « Voulez-vous remplacer le fichier existant ? » s'affiche au cours de l'installation. Que faire ?*

Si vous voyez un message comme le message ci-contre au cours de l'installation, cliquez sur le bouton

« Oui à tout ».

- L'installation continue ensuite normalement et ce message n'apparaîtra plus. Cependant la fin de l'installation se terminera probablement par le message vous informant qu'il y a eu des erreurs lors de l'installation. Vous pourrez alors ignorer ce message d'avertissement.



**REMARQUE :** le message présenté ci-dessus arrive le plus souvent lorsqu'UNIVERSALIS 2015 était déjà installé sur l'ordinateur, ou si une tentative d'installation avait déjà été faite. En cliquant sur le bouton « Oui à tout », cela permet au programme d'installation de continuer. La nouvelle installation va remplacer ce qui avait déjà été (partiellement ou complètement) installé pour UNIVERSALIS 2015.

*Que faire en cas de message d'erreur en fin d'installation ?*

Il peut arriver qu'en fin d'installation un message d'avertissement soit affiché : « L'installation de Encyclopaedia **UNIVERSALIS 2015** est terminée, mais des erreurs ont été détectées (pour plus de détails, consultez le journal d'installation).

Ce message ne signifie pas forcément qu'Universalis sera inutilisable.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- soit **UNIVERSALIS 2015** avait déjà été installé sur l'ordinateur, mais pas complètement désinstallée avant la nouvelle installation, ou l'installation précédente avait été abandonnée avant la fin ;
- soit certains fichiers n'ont pas été copiés sur le disque lors de l'installation. Dans ce cas il est possible que certains éléments de l'encyclopédie ne soient pas accessibles, notamment certains médias.

□ *Pour résoudre ce problème :*

1. Ouvrez le fichier journal d'installation et vérifiez s'il y a eu des erreurs (voir comment procéder en Annexe). Si vous ne trouvez pas le journal d'installation, passez directement au point 2.
2. Recommencez l'installation d'Universalis. Si l'erreur persiste, consultez le journal d'installation ou contactez l'assistance d'Encyclopædia Universalis (voir comment procéder en Annexe).

Vous pouvez également tenter d'installer Universalis en optant pour l'installation minimale. Vous aurez besoin d'insérer le DVD **UNIVERSALIS 2015** dans le lecteur pour consulter les médias en plein écran.

*NOTE : Les erreurs signalées lors de l'installation n'empêchent généralement pas l'utilisation de l'encyclopédie, même si, dans certains cas, vous pourriez ne pas avoir accès à certains contenus ou certaines fonctionnalités d'Universalis.*

Nous vous conseillons donc de lancer Universalis après l'avoir installée, même si des erreurs ont été signalées à la fin de l'installation.

Le support technique d'Encyclopædia Universalis pourra ensuite vous indiquer la marche à suivre pour récupérer les données mal installées.

## Démarrage d'Universalis

Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez commencer à utiliser UNIVERSALIS 2015. Vous pourrez utiliser le logiciel avec n'importe quel compte utilisateur.

**ATTENTION :** Dans tous les cas, une première utilisation d'UNIVERSALIS 2015 doit être faite avec un compte administrateur (le même que celui qui a servi à installer le logiciel par exemple).

→ Lors du démarrage, un premier panneau s'affiche, vous indiquant que le démarrage est en cours :



**NOTE :** L'image affichée est différente à chaque fois que vous lancez UNIVERSALIS 2015.

- Le démarrage dure environ 40 secondes à 1 minute. Il peut varier en fonction des performances du système et du nombre de programmes déjà chargés en mémoire. Il peut être plus long sur certains systèmes, en particulier lors de première utilisation. Dans tous les cas, si vous constatez que la barre de progression (barre bleue affichée sous l'image) avance, cela signifie que le programme est en cours de démarrage.
- Le processus de démarrage peut être ralenti par les logiciels antivirus, en particulier lorsque ceux-ci sont configurés pour analyser en temps réel tous les fichiers ouverts. Pour plus d'information sur le fonctionnement de votre logiciel antivirus, veuillez vous reporter au manuel d'utilisation de celui-ci.

### *Un message d'alerte m'invite à bloquer le programme. Que faire ?*

Lors du premier démarrage, le pare-feu peut afficher un message vous demandant s'il faut bloquer le programme.

Dans tous les cas, **vous devez débloquer ou autoriser le programme** en choisissant l'option correspondante dans la fenêtre de dialogue qui s'affiche alors à l'écran. Les choix qui sont proposés peuvent être par exemple « Autoriser l'accès » ou « Débloquer ». **Choisissez toujours l'option qui permettra d'autoriser ou de débloquer l'exécution du programme.**

**ATTENTION :** Certains pare-feu affichent des messages parfois très dissuasifs vous invitant à bloquer l'application. En effet le mode de fonctionnement de l'application peut être perçu par certains pare-feu comme si le programme tentait de se connecter à Internet, ce qui n'est pas le cas lorsque vous lancez l'application Universalis

**Ne bloquez jamais l'application au niveau du pare-feu, sous peine d'empêcher son bon fonctionnement.**

### *Le démarrage reste bloqué sur l'étape « Activation de la base médias ». Que faire ?*

Si, lorsque l'écran de démarrage est affiché, l'indication de chargement reste bloquée sur l'affichage de « Activation de la base médias » (ligne affichée sur fond blanc sous l'image), vous devez procéder comme indiqué page suivante.

**NOTE : Le premier lancement peut être plus long que les lancements ultérieurs. N'utilisez la procédure suivante que si vous constatez que la barre de progression n'avance plus pendant plus d'une minute.**

1. Forcez l'arrêt du programme :
  - a. soit en redémarrant Windows ;
  - b. soit en arrêtant le programme via le « Gestionnaire des tâches » :
    - i. pour ouvrir le Gestionnaire de tâche, tapez en même temps sur les touches Ctrl, Alt et Echap ;
    - ii. dans le Gestionnaire des tâches, cliquez sur l'onglet Processus ;
    - iii. dans la colonne *Nom de l'image*, cliquez sur le programme Universalis 2015 puis cliquez sur le bouton « Arrêter le processus ».
2. Lorsque le programme Universalis est arrêté ou que vous avez redémarré Windows, faites un clic droit sur l'icône Universalis 2015.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez « Propriétés », puis cliquez sur l'onglet « Compatibilité ».
4. Cochez la case « Exécuter ce programme en tant qu'administrateur ».
5. Cliquez sur le bouton Appliquer, puis sur le bouton OK.

**NOTE : Si l'option « Exécuter ce programme en tant qu'administrateur » n'est pas disponible, allez dans l'onglet « Raccourci » puis cliquez sur le bouton « Avancé ».**

## Annexe 1. Comment lancer l'installation si elle ne démarre pas automatiquement

1. Insérez le DVD **UNIVERSALIS 2015** dans le lecteur DVD de votre ordinateur.
2. Ouvrez le Poste de Travail.

**ASTUCE :** Pour accéder rapidement au Poste de Travail, tapez en même temps sur les touches Windows et E de votre clavier.

3. Dans la liste des disques et lecteurs de votre ordinateur doit figurer le lecteur de DVD, indiquant que le DVD **UNIVERSALIS 2015** est bien dans le lecteur et reconnu par le système.
4. Double-cliquez sur le nom du lecteur ou faites un clic droit sur le nom puis sélectionnez « Explorer ».  
→ Le contenu du DVD apparaît alors dans la fenêtre du poste de travail.
5. Double-cliquez sur le programme **Installer Universalis 2015** pour lancer l'installation.
6. Reportez-vous ensuite à la page 3, point 2 de ce guide.

## Annexe 2. Comment exploiter le journal d'installation

Les instructions données ci-dessous s'adressent à des utilisateurs ayant une bonne connaissance du système. Vous pouvez obtenir de l'aide en contactant l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en Annexe 3).

### *Comment trouver le journal d'installation ? Que contient-il ?*

Vous pouvez consulter le **journal d'installation** pour obtenir plus d'informations sur la nature des erreurs rencontrées.

Le journal d'installation est un fichier nommé Encyclopaedia\_Universalis\_2015\_InstallLog.log

Il se trouve dans le dossier Encyclopaedia Universalis 2015 (qui se trouve dans le dossier Programmes, ou **Program Files**, ou **Program Files (x86)**, selon le système que vous utilisez, ou encore dans le dossier que vous aviez choisi lors de l'installation).

Il s'agit d'un fichier texte qui contient la trace de tout ce qui a été copié sur le disque dur lors de l'installation.

### *Comment trouver la trace des erreurs dans le journal d'installation ?*

1. Double-cliquez sur le nom du fichier Encyclopaedia\_Universalis\_2015\_InstallLog.log.  
→ Le fichier va s'ouvrir par défaut avec le Bloc Notes.
2. Dans le fichier journal, cherchez la ligne « Résumé ». Vous verrez alors un récapitulatif des erreurs d'installation.

Dans l'exemple ci-dessous, l'installation s'est déroulée correctement :

**Résumé**

-----

**Installation : Succès.**

**11891 Succès**

**0 Avertissements**

**0 Erreurs non fatales**

**0 Erreurs fatales**

3. Si le nombre d'erreurs n'est pas nul, recherchez le mot « Erreur » ou « Avertissement » dans le fichier. Vous trouverez alors un message (en anglais) indiquant la cause de l'erreur.

Pour plus de détails concernant l'erreur et la façon de la corriger, vous pouvez contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis en envoyant un e-mail à [assistance@universalis.fr](mailto:assistance@universalis.fr)

Dans ce cas veuillez joindre à votre e-mail une copie du fichier Encyclopaedia\_Universalis\_2015\_InstallLog.log, si possible compressé, car ce fichier est lourd (environ 2,7 Mo).

## Guide d'installation d'Universalis 2015 sous Windows

---

Pour compresser le fichier Encyclopaedia\_Universalis\_2015\_InstallLog.log :

1. Faites un clic droit sur le nom le fichier Encyclopaedia\_Universalis\_2015\_InstallLog.log puis sélectionner Compresser
  - Cela va créer un fichier avec l'extension zip ou rar, selon l'utilitaire de compression que vous utilisez habituellement.
2. Envoyez le fichier compressé à l'assistance d'Encyclopædia Universalis.

## Annexe 3. Comment contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis

### *Par Internet*

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons de visiter le site d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis, à l'adresse suivante :

<http://assistance.universalis.fr>

Vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes, des solutions aux problèmes connus, ainsi que d'éventuelles mises à jour correctives.

### *Par e-mail*

Si vous n'avez pas trouvé les renseignements souhaités dans le site Internet d'assistance, vous pourrez contacter directement l'équipe de support technique en utilisant le formulaire disponible sur le site d'assistance.

### *Par téléphone*

De 10 heures à 17 heures, du lundi au vendredi, en appelant :

- **depuis la France**, le 0 892 105 110 (0,34 €/mn),
- **depuis l'étranger**, le +33 825 88 55 32 (tarif variable selon votre opérateur)