



Nous vous recommandons de lire ce document avant de commencer l'installation d'Universalis 2011 sur Windows. Vous y trouverez une description de la procédure d'installation, ainsi que les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à consulter notre site Internet d'assistance technique ou à contacter le support technique d'Encyclopædia Universalis. (Voir les coordonnées en annexe).

## Sommaire

Compatibilité avec Windows.....	1
Désinstallation des versions antérieures .....	1
Installation d'Universalis 2011 .....	2
En cas de problème d'installation. . . . .	7
Annexe 1. Comment désinstaller les anciennes versions d'Universalis .....	9
Annexe 2. Comment lancer l'installation si elle ne démarre pas automatiquement ...	10
Annexe 3. Comment exploiter le journal d'installation .....	11
Annexe 4. Comment contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis.....	13

## Compatibilité avec Windows

Universalis 2011 est compatible avec les systèmes Windows XP, Windows Vista et Windows 7, y compris les version 64 bits.

## Désinstallation des versions antérieures

L'application Universalis 2011 peut être installée même si d'autres versions d'Universalis sont déjà installées sur l'ordinateur, quelles que soient ces versions. Chaque version fonctionne de manière indépendante avec ses propres données.

Cependant si vous souhaitez récupérer l'espace disque utilisé par des versions antérieures, nous vous conseillons de désinstaller celles-ci. Vous pourrez désinstaller les anciennes versions avant ou après avoir installé la nouvelle.

Vous trouvez en Annexe la procédure permettant de désinstaller les anciennes versions d'Universalis.



## Installation d'Universalis 2011

- **IMPORTANT** : Avant d'installer Universalis, assurez-vous que l'ordinateur ne se mettra pas en veille pendant l'installation. En effet, la mise en veille peut perturber le bon déroulement de l'installation.

1. Insérez le DVD Universalis 2011 dans le lecteur. Lorsque le DVD démarre, une fenêtre apparaît automatiquement pour vous proposer de lancer l'installation.

### Si rien ne se passe à l'insertion du DVD, que faire ?

Dans ce cas, il est possible de lancer le programme d'installation en l'exécutant directement depuis le DVD. Voir en Annexe 2 comment procéder.

2. Cliquez sur le choix « Installer Encyclopædia Universalis 2011 »  
→ La fenêtre suivante s'affiche.



3. Cliquez sur le bouton **OK**.

→ La page **Contrat de licence** s'affiche :

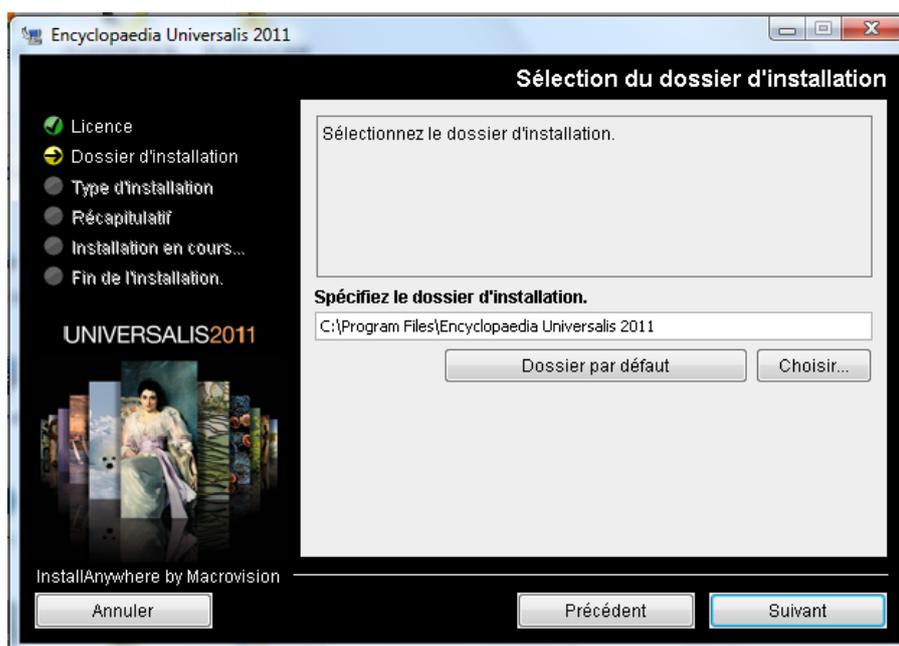


→



- **NOTA:** à tout moment, vous pouvez abandonner l'installation en cliquant sur le bouton **Annuler**. Attendez ensuite quelques instants que le processus s'arrête.
4. Lisez la convention d'utilisation, en utilisant le curseur vertical pour faire défiler le texte.
  5. Cochez ensuite la case **J'accepte les termes de ce contrat de licence** puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
- **NOTA:** la convention d'utilisation est également disponible au format texte sur le DVD (licence d'utilisation.txt).

→ La page **Sélection du dossier d'installation** s'affiche :





Si vous souhaitez installer Universalis 2011 dans un autre dossier que celui qui vous est proposé, cliquez sur le bouton Choisir... puis sélectionnez un dossier dans la liste qui vous est alors proposée ou créez un nouveau dossier.

- **NOTA:** vous pouvez choisir un emplacement sur un disque différent de celui qui vous est proposé par défaut. Il est possible d'installer Universalis 2011 sur un disque dur externe.
- **NOTA:** si vous avez choisi un autre dossier que celui qui est proposé, et que vous souhaitez revenir au dossier qui vous était proposé : cliquez sur le bouton **Dossier par défaut**.

6. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

→ La page **Type d'installation** s'affiche :



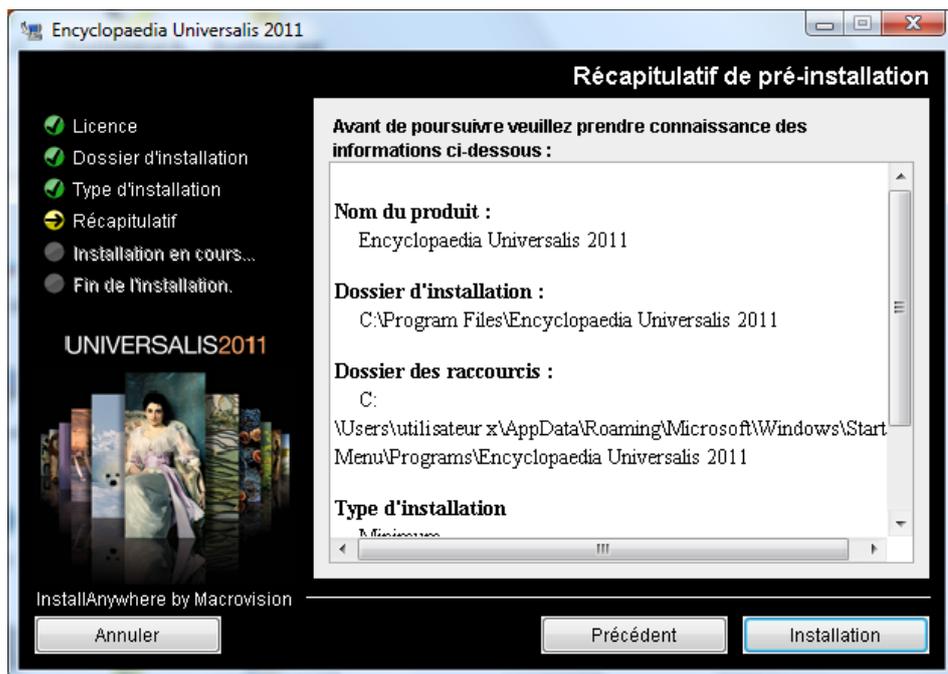
7. Cochez l'option que type d'installation que vous souhaitez puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

**Quelle est la différence entre les deux types d'installation ? Quel type d'installation choisir ?**

- Dans l'**installation complète**, l'intégralité de l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Une fois l'installation terminée, vous n'aurez plus besoin du DVD Universalis 2011 pour consulter l'encyclopédie.
- Dans l'**installation minimale**, seuls les textes, l'atlas interactif et les vignettes (miniatures) des médias sont installés sur l'ordinateur. Vous aurez besoin d'insérer le DVD Universalis 2011 pour consulter les médias en plein écran. Vous pourrez cependant accéder à tous les textes, à l'atlas et aux miniatures des médias (dans les articles et les pages de la médiathèque et des salles documentaires) sans avoir besoin DVD Universalis 2011.
- Si vous avez suffisamment de place sur le disque dur, nous vous recommandons de choisir l'installation complète : vous n'aurez alors pas besoin d'insérer le DVD Universalis 2011 pour consulter l'encyclopédie.



→ La page **Récapitulatif de pré-installation** s'affiche alors.



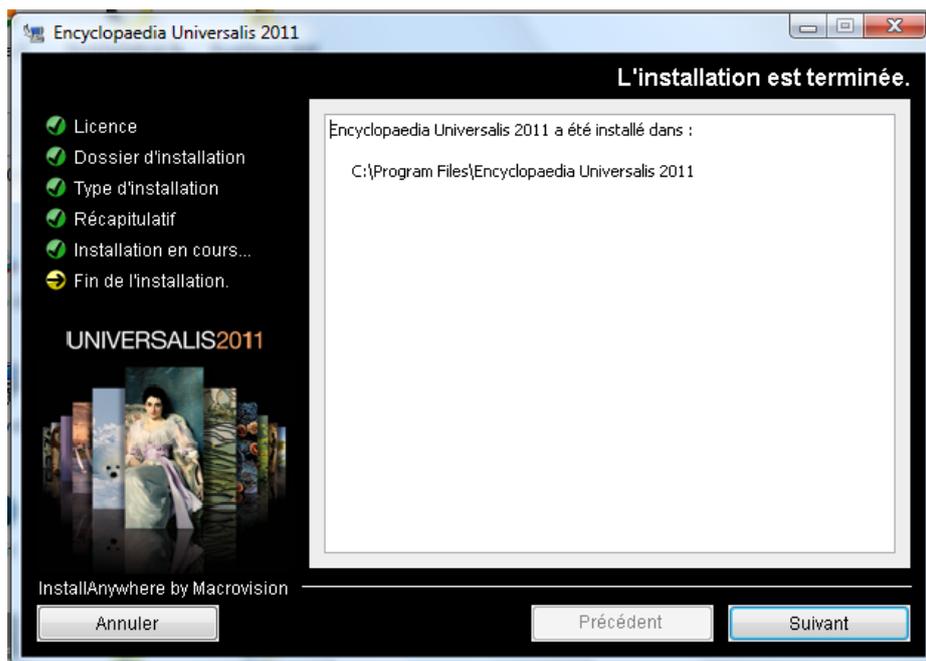
8. Vérifiez que les informations affichées correspondent au type d'installation que vous souhaitez, puis cliquez sur le bouton **Installation**.

→ L'installation commence : au cours de cette étape l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Elle dure généralement de 10 à 40 minutes pour une installation complète.

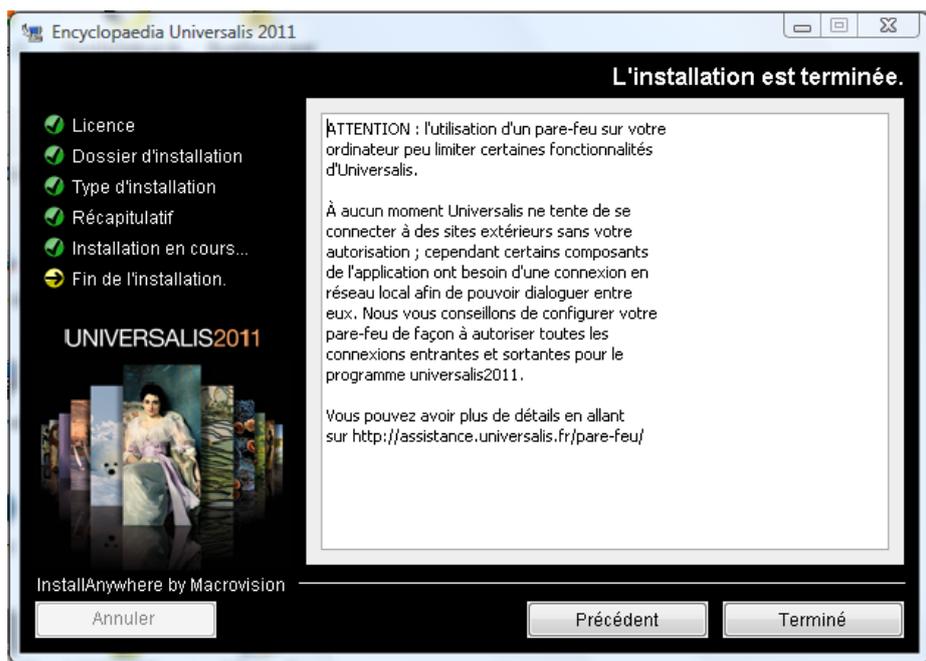




9. À la fin de l'installation, l'écran suivant est affiché :



10. Cliquez sur le bouton **Suivant**.



11. Cliquez sur **Terminer**.

L'application Universalis 2011 est maintenant installée. Vous pouvez la lancer en double-cliquant sur l'icône placée sur votre bureau :

- **NOTA:** il existe 2 images différentes pour l'icône, selon la taille de l'icône.



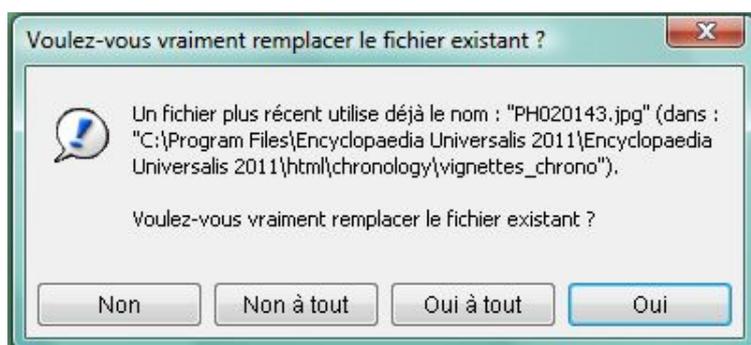


## En cas de problème d'installation...

Parfois l'installation se déroule un peu différemment de ce qui est décrit dans les pages précédentes. Nous vous indiquons ici ce qui peut arriver et ce qu'il convient de faire.

### Message « Voulez-vous remplacer le fichier existant ? »

Il peut arriver qu'en cours d'installation, vous voyiez le message suivant.



Si c'est le cas, cliquez sur le bouton **Oui à tout**.

- L'installation se déroule ensuite normalement. Cependant la fin de l'installation se terminera probablement par le message vous informant qu'il y a eu des erreurs lors de l'installation. Vous pourrez alors ignorer ce message d'avertissement.
- **REMARQUE** : le message présenté ci-dessus arrive le plus souvent lorsque Universalis 2011 était déjà installé sur l'ordinateur, ou si une tentative d'installation avait déjà été faite. En cliquant sur le bouton **Oui à tout**, cela permet au programme d'installation de continuer et de remplacer l'ancienne installation par la nouvelle.

### Affichage d'un message d'erreur en fin d'installation

Il peut arriver qu'en fin d'installation un message d'avertissement soit affiché (voir page suivante). Ce message ne signifie pas forcément qu'Universalis sera inutilisable.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- soit Universalis 2011 avait déjà été installé sur l'ordinateur et pas complètement désinstallé avant la nouvelle installation, ou l'installation précédente avait été abandonnée avant la fin (voir le cas exposé ci-dessus) ;
- soit certains fichiers n'ont pas été copiés sur le disque lors de l'installation. Dans ce cas il est possible que certains éléments de l'encyclopédie ne soient pas accessibles, notamment certains médias.



## Pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez le fichier journal d'installation et vérifiez s'il y a eu des erreurs (voir comment procéder en Annexe). Si vous ne trouvez pas le journal d'installation, passez directement au point 2.
  2. Mettez à la corbeille le dossier **Encyclopaedia Universalis 2011** qui se trouve dans **Applications**.
  3. Recommencez l'installation d'Universalis. Si l'erreur persiste, consultez le journal d'installation ou contactez l'assistance d'Encyclopædia Universalis (voir comment procéder en Annexe).  
Vous pouvez également tenter d'installer Universalis en optant pour l'installation minimale.
- **NOTA** : les erreurs signalées lors de l'installation n'empêchent généralement pas l'utilisation de l'encyclopédie, même si, dans certains cas, vous pourriez ne pas avoir accès à certains médias.  
Nous vous conseillons donc de lancer Universalis après l'avoir installée, même si des erreurs ont été signalées à la fin de l'installation.



# Annexe 1. Comment désinstaller les anciennes versions d'Universalis

## Désinstallation d'Universalis 2009 ou Universalis 2010

Mettez à la Corbeille le dossier **Applications / Encyclopaedia** ou **UniversalisApplications / Encyclopaedia Universalis 2010**

## Désinstallation d'Universalis 2008 (version 13)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V13
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV13.ini (ainsi que les EuV13.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13

## Désinstallation d'Universalis 2007 (version 12)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V12
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV12.ini (ainsi que les EuV12.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12

## Désinstallation d'Universalis 2006 (version 11)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V11
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV11.ini (ainsi que les EuV11.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11

## Désinstallation d'Universalis 2005 (version 10)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V10
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / Eu.ini (et Eu.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10



## Annexe 2. Comment lancer l'installation si elle ne démarre pas automatiquement

1. Insérez le DVD Universalis 2011 dans le lecteur DVD de votre ordinateur.
2. Ouvrez le Poste de Travail.
  - **ASTUCE** : pour accéder rapidement au Poste de Travail, tapez en même temps sur les touches Windows et E de votre clavier.
3. Dans la liste des disques et lecteurs de votre ordinateur, doit figurer le lecteur de DVD, indiquant que le DVD Universalis 2011 est bien dans le lecteur et reconnu par le système.



4. Double-cliquez sur le nom du lecteur (par exemple ici Lecteur DVD RW (F -) :Universalis 2011) ou faites un clic droit sur le nom puis sélectionner Explorer
  - Le contenu du DVD apparaît alors dans la fenêtre du poste de travail.
5. Double-cliquez sur le programme **InstallerUniversalis2011** pour lancer l'installation.
6. Reportez-vous ensuite à la page 2, point 2 de ce guide.



## Annexe 3. Comment exploiter le journal d'installation

Les instructions données ci-dessous s'adressent à des utilisateurs ayant une bonne connaissance du système. Vous pouvez obtenir de l'aide en contactant l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en Annexe 4).

### Comment trouver le journal d'installation ? Que contient-il ?

Vous pouvez consulter le **journal d'installation** pour obtenir plus d'informations sur la nature des erreurs rencontrées.

Le journal d'installation est un fichier nommé `Encyclopaedia_Universalis_2011_InstallLog.log`

Il se trouve dans le dossier **Encyclopaedia Universalis 2011** (qui se trouve dans le dossier Programmes, ou Program Files, ou Program Files (x86), selon le système que vous utilisez, ou encore dans le dossier que vous aviez choisi lors de l'installation).

Il s'agit d'un fichier texte qui contient la trace de tout ce qui a été copié sur le disque dur lors de l'installation.

### Comment trouver la trace des erreurs dans le journal d'installation ?

1. Double-cliquez sur le nom du fichier `Encyclopaedia_Universalis_2011_InstallLog.log`.  
→ Le fichier va s'ouvrir par défaut avec le Bloc Note, ou avec un autre programme d'édition de texte.
2. Dans le fichier journal, cherchez la ligne **Résumé**. Vous verrez alors un récapitulatif des erreurs d'installation.

Dans l'exemple ci-dessous, l'installation s'est déroulée correctement :

Résumé

-----

Installation : Succès.

11891 Succès

0 Avertissements

0 Erreurs non fatales

0 Erreurs fatales

3. Si le nombre d'erreur n'est pas nul, recherchez le mot « Erreur » dans le fichier. Vous trouverez alors un message (en anglais) donnant la cause de l'erreur.



Pour plus de détails concernant l'erreur et la façon de la corriger, vous pouvez contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis en envoyant un e-mail à [assistance@universalis.fr](mailto:assistance@universalis.fr)

Dans ce cas veuillez envoyer une copie du fichier Encyclopaedia\_Universalis\_2011\_InstallLog.log, si possible compressé car ce fichier est lourd (environ 2,7 Mo).

Pour compresser le fichier Encyclopaedia\_Universalis\_2011\_InstallLog.log :

1. Faites un clic droit sur le nom le fichier Encyclopaedia\_Universalis\_2011\_InstallLog.log puis sélectionner Compresser
  - Cela va créer un fichier avec l'extension zip ou rar, selon l'utilitaire de compression que vous utilisez habituellement.
2. Envoyez le fichier compressé à l'assistance d'Encyclopædia Universalis.



## Annexe 4. Comment contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis

### Par Internet

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons de visiter le site d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis, à l'adresse suivante :

<http://assistance.universalis.fr>

Vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes, des solutions aux problèmes connus, ainsi que d'éventuelles mises à jour correctives.

### Par e-mail

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, vous pourrez contacter directement l'équipe de support technique en utilisant le formulaire disponible sur le site d'assistance.

### Par téléphone

De 10 heures à 17 heures, du lundi au vendredi, en appelant :

- **depuis la France**, le 0 892 105 110 (0,34 €/mn),
- **depuis l'étranger**, le +33 825 88 55 32 (tarif variable selon votre opérateur)