

Guide d'installation

Universalis 2012

Nous vous recommandons de lire ce document avant de commencer l'installation d'Universalis 2012 sur Mac OSX. Vous y trouverez la description de la procédure d'installation, ainsi que les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à consulter notre site Internet d'assistance technique ou à contacter le support technique d'Encyclopædia Universalis. (Voir les coordonnées en annexe)..

Sommaire

Compatibilité avec Mac OS	2
Désinstallation des versions antérieures	2
Installation d'Universalis 2012	2
En cas de problème d'installation.	8
Message « Voulez-vous remplacer le fichier existant ? »	8
Affichage d'un message d'erreur en fin d'installation	8
Annexe 1. Comment désinstaller les anciennes versions d'Universalis	10
Annexe 2. Comment exploiter le journal d'installation	11
Annexe 3. Comment contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis	13



Compatibilité avec Mac OS

Universalis 2012 est compatible avec les systèmes Mac OSX 10.5 (Leopard), Mac OSX 10.6 (Snow Leopard) et Mac OSX 10.7 (Lion).

Universalis 2012 **n'est pas** compatible avec Mac OSX 10.4 (Tiger).

Désinstallation des versions antérieures

L'application Universalis 2012 peut être installée même si d'autres versions d'Universalis sont déjà installées sur l'ordinateur, quelles que soient ces versions. Chaque version fonctionne de manière indépendante avec ses propres données.

Cependant si vous souhaitez récupérer l'espace disque utilisé par des versions antérieures, nous vous conseillons de désinstaller celles-ci. Vous pourrez désinstaller les anciennes versions avant ou après avoir installé la nouvelle.

Vous trouvez en Annexe la procédure permettant de désinstaller les anciennes versions d'Universalis.

Installation d'Universalis 2012

- **IMPORTANT** : Avant d'installer Universalis, assurez-vous que l'ordinateur ne se mettra pas en veille pendant l'installation. En effet, la mise en veille peut perturber le bon déroulement de l'installation.

1. Insérez le DVD Universalis 2012 dans le lecteur.
2. Lorsque l'icône du DVD apparaît sur votre Bureau, double-cliquez sur cette icône.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre sur votre écran, **double-cliquez sur InstallerUniversalis2012** pour lancer l'installation :



InstallerUniversalis2012.a
pp

- ▷ La fenêtre suivante s'affiche.



4. Cliquez sur le bouton **OK**.

► La page **Contrat de licence** s'affiche :



- **NOTA:** à tout moment, vous pouvez abandonner l'installation en cliquant sur le bouton **Annuler**. Attendez ensuite quelques instants que le processus s'arrête.



5. Lisez la convention d'utilisation, en utilisant le curseur vertical pour faire défiler le texte. Cochez ensuite la case **J'accepte les termes de ce contrat de licence** puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

▷ La page Sélection du dossier d'installation s'affiche :



Si vous souhaitez installer Universalis 2012 dans un autre dossier que celui qui vous est proposé, cliquez sur le bouton **Choisir...** puis sélectionnez un dossier dans la liste qui vous est alors proposée ou créez un nouveau dossier.

- **NOTA:** vous pouvez choisir un emplacement sur un disque différent de celui qui vous est proposé par défaut. Il est possible d'installer Universalis 2012 sur un disque dur externe.
- **NOTA:** si vous avez choisi un autre dossier que celui qui est proposé, et que vous souhaitez revenir au dossier qui vous était proposé : cliquez sur le bouton **Dossier par défaut**.

6. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

▷ La page **Type d'installation** est affichée :



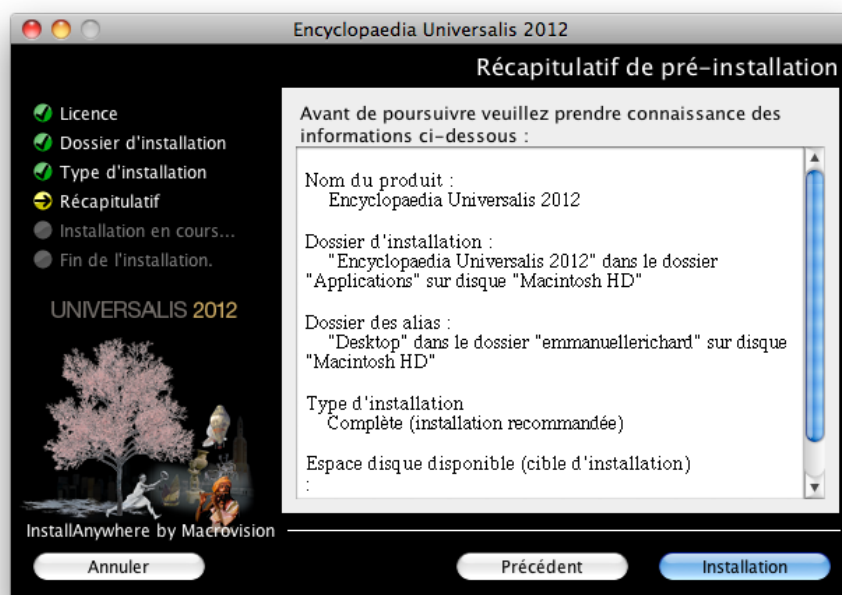
7. Cochez l'option que type d'installation que vous souhaitez puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

☐ Quelle est la différence entre les deux types d'installation ? Quel type d'installation choisir ?

- Dans l'**installation complète**, l'intégralité de l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Une fois l'installation terminée, vous n'aurez plus besoin du DVD Universalis 2012 pour consulter l'encyclopédie.
- Dans l'**installation minimale**, seuls les textes, l'atlas interactif et les vignettes (miniatures) des médias sont installés sur l'ordinateur. Vous aurez besoin d'insérer le DVD Universalis 2012 pour consulter les médias en plein écran. Vous pourrez cependant accéder à tous les textes, à l'atlas et aux miniatures des médias (dans les articles et les pages de la médiathèque et des salles documentaires) sans avoir besoin DVD Universalis 2012.
- Si vous avez suffisamment de place sur le disque dur, nous vous recommandons de choisir l'installation complète : vous n'aurez alors pas besoin d'insérer le DVD Universalis 2012 pour consulter l'encyclopédie.

IMPORTANT : l'espace disque nécessaire pour une installation complète est de 9,5 Go, et non pas 6,2 Go comme cela est indiqué à l'écran.

▷ La page Récapitulatif de pré-installation s'affiche alors.



8. Vérifiez que les informations affichées correspondent au type d'installation que vous souhaitez, puis cliquez sur le bouton **Installation**.

▷ L'installation commence : au cours de cette étape l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Elle dure généralement de 10 à 40 minutes pour une installation complète.





9. À la fin de l'installation, l'écran suivant est affiché :



10. Cliquez sur le bouton **Suivant**.



11. Cliquez sur **Terminer**.

L'application Universalis 2012 est maintenant installée. Vous pouvez la lancer en double-cliquant sur l'icône placée sur votre bureau :

- **NOTA:** il existe 2 images différentes pour l'icône, selon la taille de l'icône.



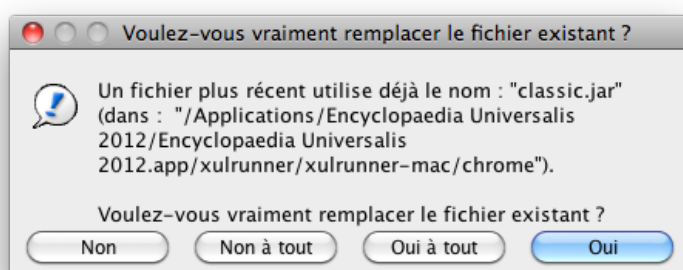


En cas de problème d'installation...

Parfois l'installation se déroule un peu différemment de ce qui est décrit dans les pages précédentes. Nous vous indiquons ici ce qui peut arriver et ce qu'il convient de faire.

Message « Voulez-vous remplacer le fichier existant ? »

Il peut arriver qu'en cours d'installation, vous voyiez le message suivant. Cela arrive notamment si vous aviez déjà installé ou commencé à installer Universalis 2012 sur votre ordinateur, même si vous avez abandonné l'installation.



Si c'est le cas, cliquez sur le bouton **Oui à tout**.

▷ L'installation se déroule ensuite normalement. Cependant la fin de l'installation se terminera probablement par le message vous informant qu'il y a eu des erreurs lors de l'installation. Vous pourrez alors ignorer ce message d'avertissement.

- **REMARQUE** : le message présenté ci-dessus arrive le plus souvent lorsque Universalis 2012 était déjà installé sur l'ordinateur, ou si une tentative d'installation avait déjà été faite. En cliquant sur le bouton **Oui à tout**, cela permet au programme d'installation de continuer et de remplacer l'ancienne installation par la nouvelle.

Affichage d'un message d'erreur en fin d'installation

Il peut arriver qu'en fin d'installation un message d'avertissement soit affiché (voir page suivante). Ce message ne signifie pas forcément qu'Universalis sera inutilisable.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- soit Universalis 2012 avait déjà été installé sur l'ordinateur et pas complètement désinstallé avant la nouvelle installation, ou l'installation précédente avait été abandonnée avant la fin (voir le cas exposé ci-dessus) ;
- soit certains fichiers n'ont pas été copiés sur le disque lors de l'installation. Dans ce cas il est possible que certains éléments de l'encyclopédie ne soient pas accessibles, notamment certains médias.



☐ Pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez le fichier journal d'installation et vérifiez s'il y a eu des erreurs (voir comment procéder en Annexe). Si vous ne trouvez pas le journal d'installation, passez directement au point 2.
 2. Mettez à la corbeille le dossier **Encyclopaedia Universalis 2012** qui se trouve dans **Applications**.
 3. Recommencez l'installation d'Universalis. Si l'erreur persiste, consultez le journal d'installation ou contactez l'assistance d'Encyclopædia Universalis (voir comment procéder en Annexe). Vous pouvez également tenter d'installer Universalis en optant pour l'installation minimale.
- **NOTA** : les erreurs signalées lors de l'installation n'empêchent généralement pas l'utilisation de l'encyclopédie, même si, dans certains cas, vous pourriez ne pas avoir accès à certains médias.
Nous vous conseillons donc de lancer Universalis après l'avoir installée, même si des erreurs ont été signalées.



Annexe 1. Comment désinstaller les anciennes versions d'Universalis

☐ Désinstallation d'Universalis 2009, Universalis 2010 ou Universalis 2011

Mettez à la Corbeille le dossier **Applications / Encyclopaedia**
ou **UniversalisApplications / Encyclopaedia Universalis 2010**
ou **UniversalisApplications / Encyclopaedia Universalis 2011**

☐ Désinstallation d'Universalis 2008 (version 13)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V13
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV13.ini
(ainsi que les EuV13.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13

☐ Désinstallation d'Universalis 2007 (version 12)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V12
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV12.ini
(ainsi que les EuV12.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12

☐ Désinstallation d'Universalis 2006 (version 11)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V11
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV11.ini
(ainsi que les EuV11.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11

☐ Désinstallation d'Universalis 2005 (version 10)

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V10
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / Eu.ini (et Eu.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10



Annexe 2. Comment exploiter le journal d'installation

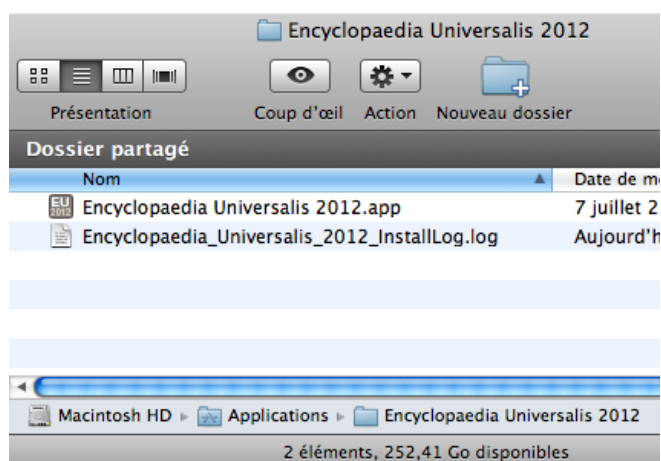
Les instructions données ci-dessous s'adressent à des utilisateurs ayant une bonne connaissance du système Mac OSX. Vous pouvez obtenir de l'aide en contactant l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en Annexe 4).

☐ Comment trouver le journal d'installation ? Que contient-il ?

Vous pouvez consulter le **journal d'installation** pour obtenir plus d'informations sur la nature des erreurs rencontrées.

Le journal d'installation est un fichier nommé Encyclopaedia_Universalis_2012_InstallLog.log

Il se trouve dans le dossier **Applications / Encyclopaedia Universalis 2012**



Il s'agit d'un fichier texte qui contient la trace de tout ce qui a été copié sur le disque dur lors de l'installation.

☐ Comment trouver la trace des erreurs dans le journal d'installation ?

1. Ouvrez le journal d'installation en utilisant TextEdit.
2. Dans le fichier journal, cherchez la ligne **Résumé**. Vous verrez alors un récapitulatif des erreurs d'installation.

Dans l'exemple ci-dessous, l'installation s'est déroulée correctement :

Résumé

Installation : Succès.

11891 Succès

0 Avertissements

0 Erreurs non fatales

0 Erreurs fatales

3. Si le nombre d'erreur n'est pas nul, recherchez le mot « Erreur » dans le fichier. Vous trouverez alors un message (en anglais) donnant la cause de l'erreur.



Pour plus de détails concernant l'erreur et la façon de la corriger, vous pouvez contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis en envoyant un e-mail à assistance@universalis.fr

Dans ce cas veuillez envoyer une copie du fichier Encyclopaedia_Universalis_2012_InstallLog.log, si possible compressé car ce fichier est lourd (environ 3 Mo).

Pour compresser le fichier Encyclopaedia_Universalis_2012_InstallLog.log :

1. Ouvrez le dossier **Applications / Encyclopaedia Universalis 2012**
2. Faites un clic droit sur le fichier Encyclopaedia_Universalis_2012_InstallLog.log puis sélectionner Compresser
- ▷ Cela va créer un fichier Encyclopaedia_Universalis_2012_InstallLog.log.zip (d'environ 60 Ko).
3. Envoyez le fichier compressé (.zip) à l'assistance d'Encyclopædia Universalis.



Annexe 3. Comment contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis

Par Internet

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons de visiter le site d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis, à l'adresse suivante :

<http://assistance.universalis.fr>

Vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes, des solutions aux problèmes connus, ainsi que d'éventuelles mises à jour correctives.

Par e-mail

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, vous pourrez contacter directement l'équipe de support technique en utilisant le formulaire disponible sur le site d'assistance.

Par téléphone

De 10 heures à 17 heures, du lundi au vendredi, en appelant :

- **depuis la France**, le 0 892 105 110 (0,34 €/mn),
- **depuis l'étranger**, le +33 825 88 55 32 (tarif variable selon votre opérateur)