

Guide d'installation

UNIVERSALIS 2014

(Mac)

Nous vous recommandons de lire ce document avant de commencer l'installation d'[UNIVERSALIS 2014](#) sur Mac OS X. Vous y trouverez la description de la procédure d'installation, ainsi que les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à consulter notre site Internet d'assistance technique ou à contacter le support technique d'Encyclopædia Universalis. (Voir les coordonnées en annexe).



Sommaire

Sommaire	2
Compatibilité avec Mac OS.....	3
Désinstallation des versions antérieures.....	3
Installation d'Universalis 2014	3
En cas de problème d'installation.....	10
Le message « Voulez-vous remplacer le fichier existant ? » s'affiche au cours de l'installation. Que faire ?	10
Que faire en cas de message d'erreur en fin d'installation ?.....	11
Annexe 1. Comment désinstaller les anciennes versions d'Universalis.....	12
Annexe 2. Comment exploiter le journal d'installation.....	13
Annexe 3. Comment contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis	15

Compatibilité avec Mac OS

UNIVERSALIS 2014 est compatible avec Mac OSX 10.6 (Snow Leopard), Mac OSX 10.7 (Lion) et Mac OSX 10.8 (Mountain Lion).

Universalis 2014 n'est pas compatible avec les éditions antérieures de Mac OS X.

Désinstallation des versions antérieures

L'application **Universalis 2014** peut être installée même si d'autres versions d'Universalis sont déjà installées sur l'ordinateur, quelles que soient ces versions. Chaque version fonctionne de manière indépendante avec ses propres données.

Cependant si vous souhaitez récupérer l'espace disque utilisé par des versions antérieures, nous vous conseillons de désinstaller celles-ci. Vous pourrez désinstaller les anciennes versions avant ou après avoir installé la nouvelle.

Vous trouvez en Annexe la procédure permettant de désinstaller les anciennes versions d'Universalis.

Installation d'Universalis 2014

IMPORTANT

Avant d'installer UNIVERSALIS 2014 : assurez-vous que l'ordinateur ne se mettra pas en veille pendant l'installation. En effet, la mise en veille peut perturber le bon déroulement de l'installation.

Nous vous conseillons également de fermer les autres applications.

1. Insérez le DVD **Universalis 2014** dans le lecteur.
2. Lorsque l'icône du DVD apparaît sur votre Bureau, double-cliquez sur cette icône.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre sur votre écran, double-cliquez sur **InstallerUniversalis2014** pour lancer l'installation :



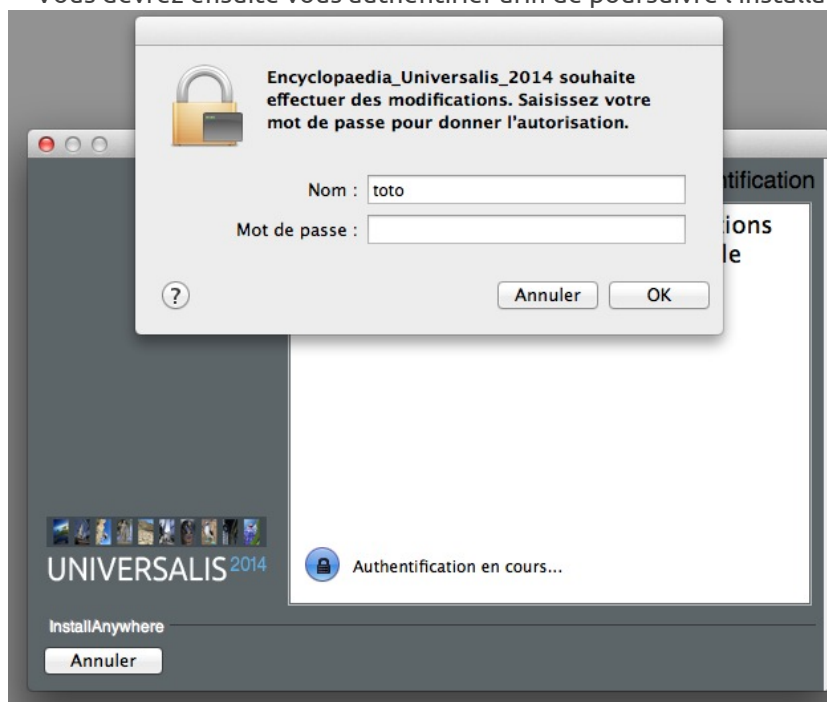
InstallerUniversalis2014.app

→ La fenêtre suivante s'affiche.



4. Cliquez sur le cadenas en bas à gauche.

→ Vous devrez ensuite vous authentifier afin de poursuivre l'installation.



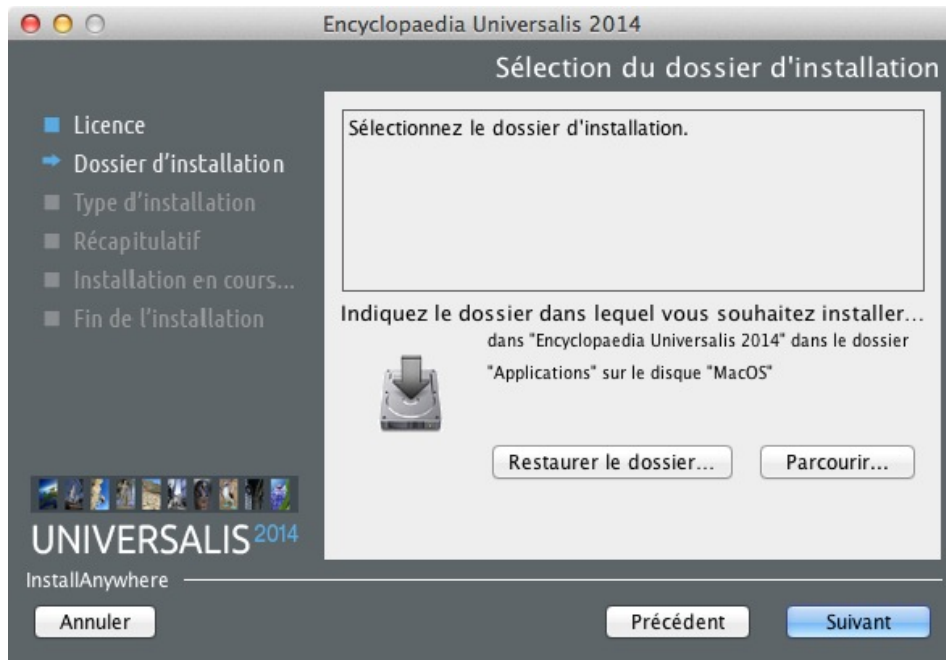
5. Lorsque vous avez tapé votre mot de passe, l'écran suivant est affiché :



6. Cliquez sur le bouton **OK**.
→ La page **Contrat de licence** s'affiche :



- **NOTA:** à tout moment, vous pouvez abandonner l'installation en cliquant sur le bouton **Annuler**. Attendez ensuite quelques instants que le processus s'arrête.
7. Lisez la convention d'utilisation, en utilisant le curseur vertical pour faire défiler le texte. Cochez ensuite la case **J'accepte les termes de ce contrat de licence** puis cliquez sur le bouton **Suivant** .
→ La page **Sélection du dossier d'installation** s'affiche :



Si vous souhaitez installer **Universalis 2014** dans un autre dossier que celui qui vous est proposé, cliquez sur le bouton **Parcourir...** puis sélectionnez un dossier dans la liste qui vous est alors proposée ou créez un nouveau dossier.

- **NOTA:** Vous pouvez choisir un emplacement sur un disque différent de celui qui vous est proposé par défaut. Il est possible d'installer Universalis 2014 sur un disque dur externe. Dans ce cas, veuillez vous assurer que le disque externe n'a pas été formaté avec l'option « sensible à la casse ».
- **NOTA :** si vous avez choisi un autre dossier que celui qui est proposé, et que vous souhaitez revenir au dossier qui vous était proposé : cliquez sur le bouton **Restaurer le dossier...**

8. Cliquez ensuite sur le bouton **Suivant**.

→ La page **Type d'installation** s'affiche :



9. Cochez l'option que type d'installation que vous souhaitez puis cliquez sur le bouton **Suivant**.

- ❑ *Quelle est la différence entre les deux types d'installation ? Quel type d'installation choisir ?*
- Dans **l'installation complète**, l'intégralité de l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Une fois l'installation terminée, vous n'aurez plus besoin du DVD Universalis 2014 pour consulter l'encyclopédie.
 - Dans **l'installation minimale**, seuls les textes, l'atlas interactif et les vignettes (miniatures) des médias sont installés sur l'ordinateur. Vous aurez besoin d'insérer le DVD Universalis 2014 pour consulter les médias en plein écran ou exporter les articles au format PDF. Vous pourrez cependant accéder à tous les textes, à l'atlas et aux miniatures des médias (dans les articles et les pages de la médiathèque et des salles documentaires) sans avoir besoin DVD UNIVERSALIS 2014.
 - Si vous avez suffisamment de place sur le disque dur, nous vous recommandons de choisir l'installation complète : vous n'aurez alors pas besoin d'insérer le DVD Universalis 2014 pour consulter l'encyclopédie.

→ La page **Récapitulatif avant installation** s'affiche .

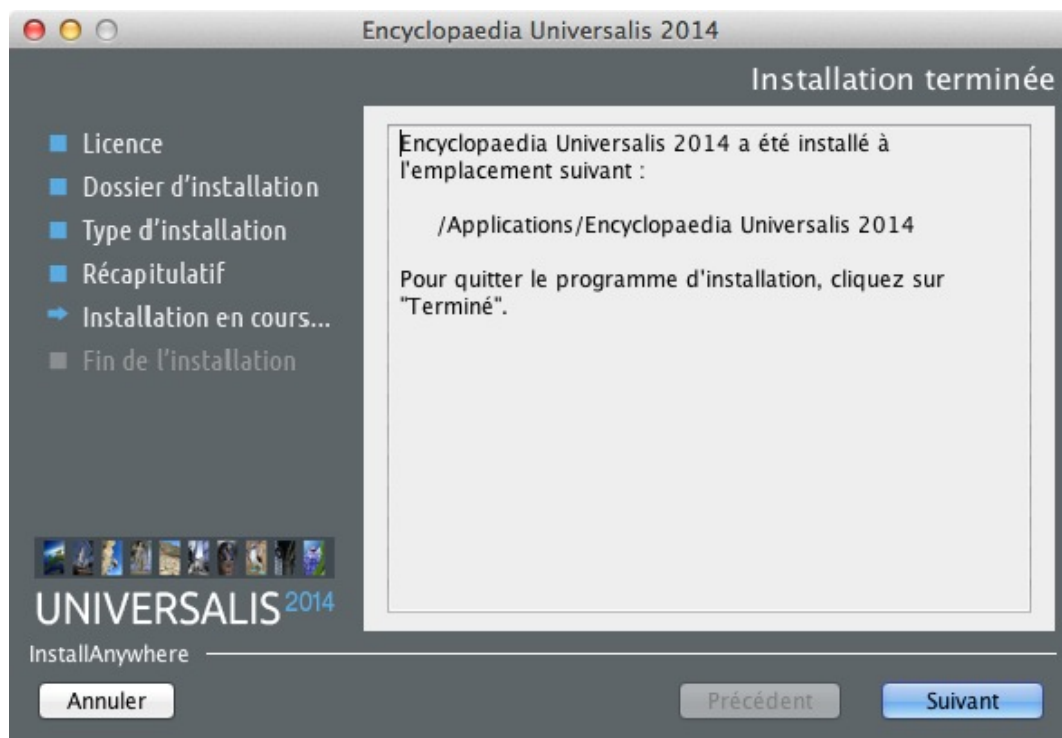


10. Vérifiez que les informations affichées correspondent au type d'installation que vous souhaitez, puis cliquez sur le bouton **Installer**.

→ L'installation commence : au cours de cette étape, l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Elle dure généralement de 10 à 40 minutes pour une installation complète.



11. À la fin de l'installation, l'écran suivant est affiché :



12. Cliquez sur le bouton **Suivant** .



13. Cliquez sur Terminer.

L'application **UNIVERSALIS 2014** est maintenant installée. Vous pouvez la lancer en double-cliquant sur l'icône placée sur votre bureau :

- **NOTA:** il existe 2 images différentes pour l'icône, selon la taille de l'icône.

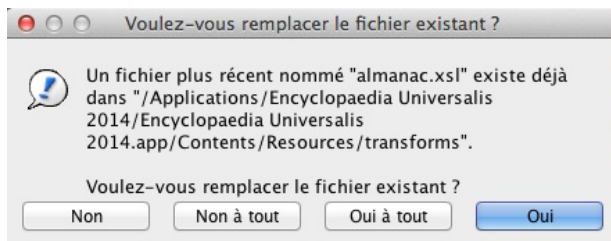


En cas de problème d'installation...

Parfois l'installation se déroule un peu différemment de ce qui est décrit dans les pages précédentes. Nous vous indiquons ici ce qui peut arriver et ce qu'il convient de faire.

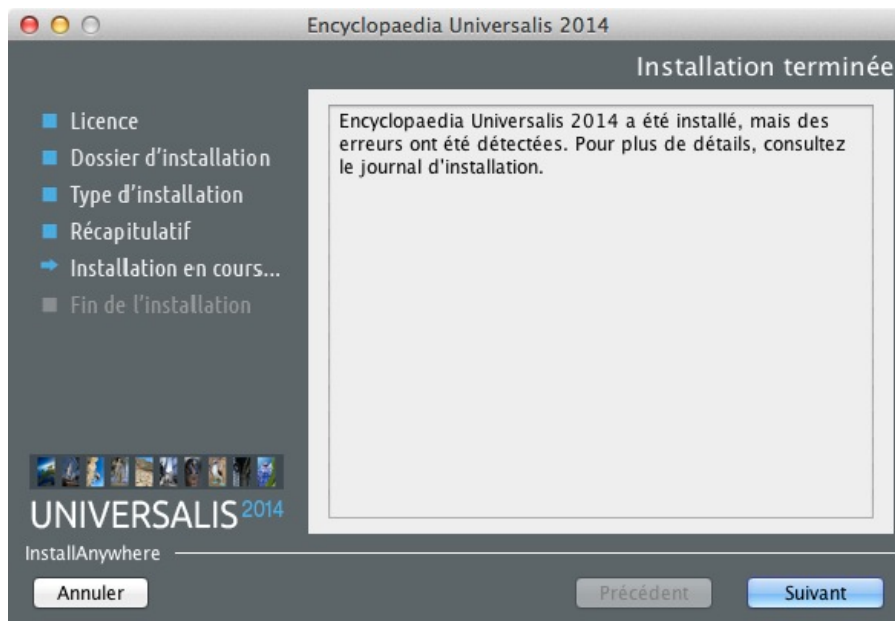
Le message « Voulez-vous remplacer le fichier existant ? » s'affiche au cours de l'installation. Que faire ?

Il peut arriver qu'en cours d'installation, vous voyiez le message suivant. Cela arrive notamment si vous aviez déjà installé ou commencé à installer Universalis 2014 sur votre ordinateur, même si vous avez abandonné l'installation.



Si c'est le cas, cliquez sur le bouton **Oui à tout**.

→ L'installation se déroule ensuite normalement. Cependant la fin de l'installation se terminera probablement par le message vous informant qu'il y a eu des erreurs lors de l'installation. Vous pourrez alors ignorer ce message d'avertissement.



- **REMARQUE** : le message présenté ci-dessus arrive le plus souvent lorsque UNIVERSALIS 2014 était déjà installé sur l'ordinateur, ou si une tentative d'installation avait déjà été faite. En cliquant sur le bouton **Oui à tout**, cela permet au programme d'installation de continuer et de remplacer l'ancienne installation par la nouvelle.

Que faire en cas de message d'erreur en fin d'installation ?

Il peut arriver qu'en fin d'installation un message d'avertissement soit affiché (voir page suivante). Ce message ne signifie pas forcément qu'Universalis sera inutilisable.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- soit **UNIVERSALIS 2014** avait déjà été installé sur l'ordinateur et pas complètement désinstallé avant la nouvelle installation, ou l'installation précédente avait été abandonnée avant la fin (voir le cas exposé ci-dessus) ;
- soit certains fichiers n'ont pas été copiés sur le disque lors de l'installation. Dans ce cas il est possible que certains éléments de l'encyclopédie ne soient pas accessibles, notamment certains médias.

☐ *Pour résoudre ce problème :*

1. Ouvrez le fichier journal d'installation et vérifiez s'il y a eu des erreurs (voir comment procéder en Annexe). Si vous ne trouvez pas le journal d'installation, passez directement au point 2.
 2. Mettez à la corbeille le dossier **Encyclopaedia Universalis 2014** qui se trouve dans **Applications**.
 3. Recommencez l'installation d'Universalis. Si l'erreur persiste, consultez le journal d'installation ou contactez l'assistance d'Encyclopædia Universalis (voir comment procéder en Annexe).
Vous pouvez également tenter d'installer Universalis en optant pour l'installation minimale.
- **NOTA** : les erreurs signalées lors de l'installation n'empêchent généralement pas l'utilisation de l'encyclopédie, même si, dans certains cas, vous pourriez ne pas avoir accès à certains médias.
Nous vous conseillons donc de lancer Universalis après l'avoir installée, même si des erreurs ont été signalées.

Annexe 1. Comment désinstaller les anciennes versions d'Universalis

☐ *Désinstallation d'Universalis 2009, Universalis 2010, Universalis 2011 ou Universalis 2012, Universalis 2013*

Mettez à la Corbeille le dossier Applications / Encyclopaedia Universalis
ou UniversalisApplications / Encyclopaedia Universalis 2010
ou UniversalisApplications / Encyclopaedia Universalis 2011
ou UniversalisApplications / Encyclopaedia Universalis 2012
ou UniversalisApplications / Encyclopaedia Universalis 2013

☐ *Désinstallation d'Universalis 2008 (version 13)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V13
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV13.ini
(ainsi que les EuV13.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13

☐ *Désinstallation d'Universalis 2007 (version 12)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V12
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV12.ini
(ainsi que les EuV12.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12

☐ *Désinstallation d'Universalis 2006 (version 11)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V11
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV11.ini
(ainsi que les EuV11.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11

☐ *Désinstallation d'Universalis 2005 (version 10)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V10
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / Eu.ini (et Eu.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10

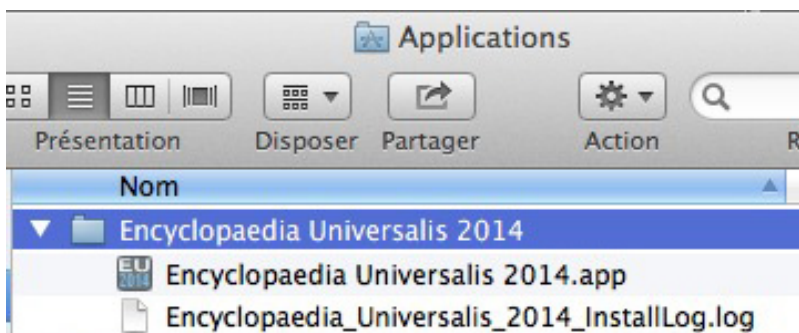
Annexe 2. Comment exploiter le journal d'installation

Les instructions données ci-dessous s'adressent à des utilisateurs ayant une bonne connaissance du système Mac OSX. Vous pouvez obtenir de l'aide en contactant l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en Annexe 4).

☐ *Comment trouver le journal d'installation ? Que contient-il ?*

Vous pouvez consulter le **journal d'installation** pour obtenir plus d'informations sur la nature des erreurs rencontrées.

Le journal d'installation est un fichier nommé Encyclopaedia_Universalis_2014_InstallLog.log. Il se trouve dans le dossier Applications / Encyclopaedia Universalis 2014.



Il s'agit d'un fichier texte qui contient la trace de tout ce qui a été copié sur le disque dur lors de l'installation.

☐ *Comment trouver la trace des erreurs dans le journal d'installation ?*

1. Ouvrez le journal d'installation en utilisant **TextEdit**.
2. Dans le fichier journal, cherchez la ligne **Récapitulatif**. Vous verrez alors un récapitulatif des erreurs d'installation.

Dans l'exemple ci-dessous, l'installation s'est déroulée correctement :

Récapitulatif

Installation :Succès.

10990 Succès
0 Avertissements
0 Erreurs non fatales
0 Erreurs fatales

3. Si le nombre d'erreurs n'est pas nul, recherchez le mot « Erreur » dans le fichier. Vous trouverez alors un message (en anglais) donnant la cause de l'erreur.

Pour plus de détails concernant l'erreur et la façon de la corriger, vous pouvez contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis en envoyant un e-mail à assistance@universalis.fr

Dans ce cas veuillez envoyer une copie du fichier Encyclopaedia_Universalis_2014_InstallLog.log, si possible compressé car ce fichier est lourd (environ 3 Mo).

Pour compresser le fichier Encyclopaedia_Universalis_2014_InstallLog.log :

1. Ouvrez le dossier Encyclopaedia Universalis 2014
2. Faites un clic droit sur le fichier Encyclopaedia_Universalis_2014_InstallLog.log puis sélectionner Compresser
→ Cela va créer un fichier **Encyclopaedia_Universalis_2014_InstallLog.log.zip** (d'environ 60 Ko).
3. Envoyez le fichier compressé (.zip) à l'assistance d'Encyclopædia Universalis.

Annexe 3. Comment contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis

Par Internet

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons de visiter le site d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis, à l'adresse suivante :

<http://assistance.universalis.fr>

Vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes, des solutions aux problèmes connus, ainsi que d'éventuelles mises à jour correctives.

Par e-mail

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, vous pourrez contacter directement l'équipe de support technique en utilisant le formulaire disponible sur le site d'assistance.

Par téléphone

De 10 heures à 17 heures, du lundi au vendredi, en appelant :

- **depuis la France**, le 0 892 105 110 (0,34 €/mn),
- **depuis l'étranger**, le +33 825 88 55 32 (tarif variable selon votre opérateur)