

Guide d'installation UNIVERSALIS 2019 (Windows)

Nous vous recommandons de lire ce document avant de commencer l'installation d'UNIVERSALIS 2019 sur Windows. Vous y trouverez la description de la procédure d'installation, ainsi que les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à consulter notre site Internet d'assistance technique ou à contacter le support technique d'Encyclopædia Universalis. (Voir les coordonnées en annexe).



Sommaire

Sommaire.....	2
Désinstallation des versions antérieures	3
Installation d'UNIVERSALIS 2019	3
Résolution des problèmes d'installation.....	7
Démarrage d'Universalis.....	8
Annexe 1. Comment exploiter le journal d'installation	10
Annexe 2. Comment contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis	11



Désinstallation des versions antérieures

L'application **UNIVERSALIS 2019** peut être installée même si d'autres versions d'Universalis sont déjà installées sur l'ordinateur, quelles que soient ces versions. Chaque version fonctionne de manière indépendante avec ses propres données.

Cependant si vous souhaitez récupérer l'espace disque utilisé par des versions antérieures, nous vous conseillons de désinstaller celles-ci. Vous pourrez désinstaller les anciennes versions avant ou après avoir installé la nouvelle. Veuillez pour cela utiliser l'outil de désinstallation de programme de Windows.

Installation d'UNIVERSALIS 2019

IMPORTANT

Avant d'installer **UNIVERSALIS 2019** assurez-vous que l'ordinateur ne se mettra pas en veille pendant l'installation. En effet, la mise en veille peut perturber le bon déroulement de l'installation.

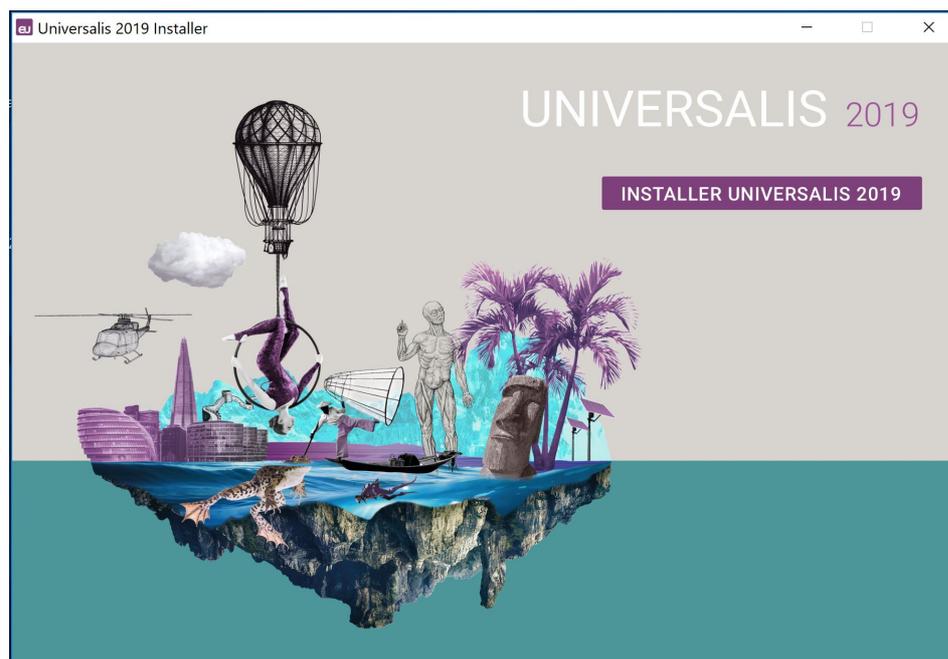
Nous vous conseillons également de fermer les autres applications.

NOTE : L'installation doit être réalisée par un utilisateur ayant les droits d'administrateur sur l'ordinateur.

1. Insérez la clé USB **UNIVERSALIS 2019** dans le lecteur.
2. Dans l'explorateur de fichiers, parcourez le dossier de la clé USB **UNIVERSALIS 2019**, et lancez le programme **InstallerUniversalis 2019**

Si vous voyez des messages vous demandant si vous autorisez l'application à apporter des modifications à l'ordinateur, cliquez sur le bouton OUI pour pouvoir continuer l'installation. (Voir aussi page 7 les solutions aux problèmes d'installation.)

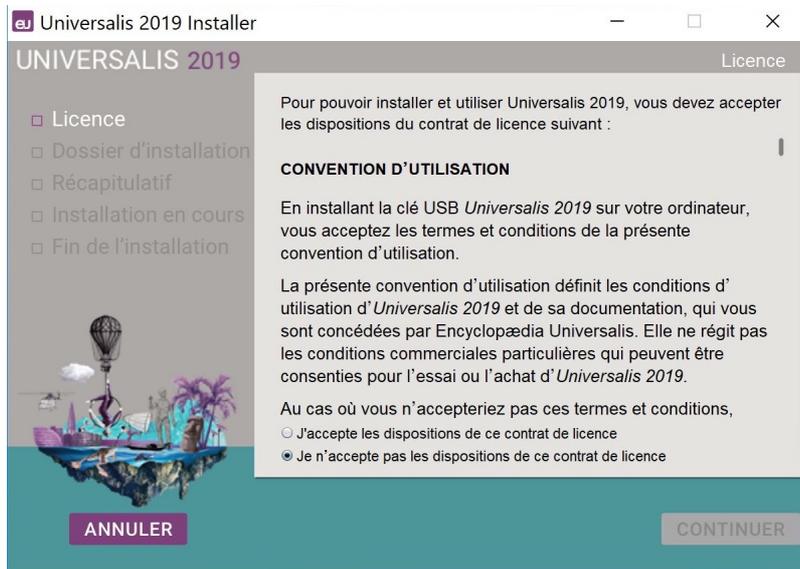
→ La fenêtre suivante s'affiche :





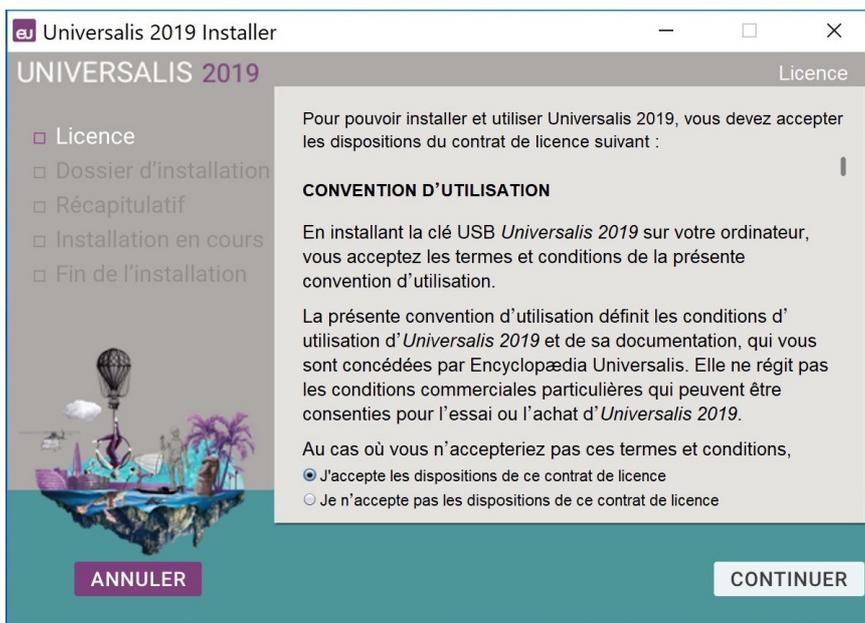
1. Cliquez sur le bouton **INSTALLER UNIVERSALIS 2019**

→ La page « Licence » s'affiche :

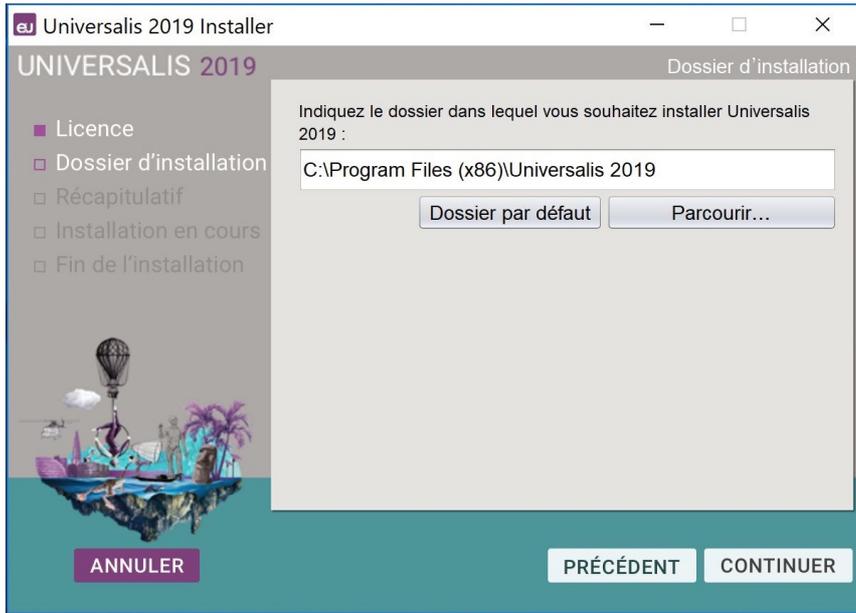


NOTE : À tout moment, vous pouvez abandonner l'installation en cliquant sur le bouton **ANNULER**. Attendez ensuite quelques instants que le processus s'arrête

2. Lisez la convention d'utilisation, en utilisant le curseur vertical pour faire défiler le texte.
3. Cochez ensuite la case « J'accepte les dispositions de ce contrat de licence » puis cliquez sur le bouton **CONTINUER**.



La page « Dossier d'installation » s'affiche :

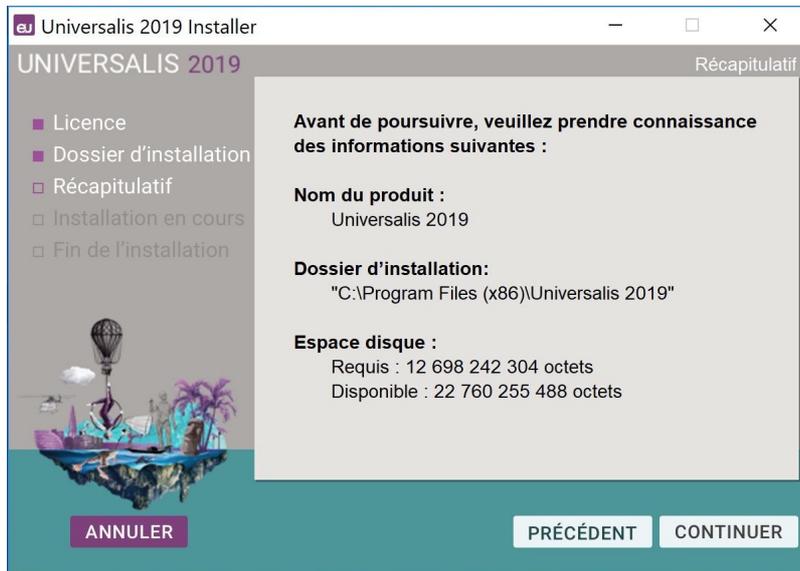


Si vous souhaitez installer UNIVERSALIS 2019 dans un autre dossier que celui qui vous est proposé, cliquez sur le bouton « Parcourir... » puis sélectionnez un dossier dans la liste qui vous est alors proposée ou créez un nouveau dossier.

NOTE : Vous pouvez choisir un emplacement sur un disque différent de celui qui vous est proposé par défaut. Il est possible d'installer UNIVERSALIS 2019 sur un disque dur externe.

NOTE : Si vous avez choisi un autre dossier que celui qui est proposé, et que vous souhaitez revenir au dossier qui vous était proposé : cliquez sur le bouton « Dossier par défaut ».

→ La page « Récapitulatif » s'affiche alors :



4. Cliquez sur le bouton CONTINUER

→ L'installation commence : au cours de cette étape, l'encyclopédie est installée sur le disque dur.



REMARQUES IMPORTANTES

- Le temps d'installation peut varier en fonction du système et du matériel. Si vous utilisez un antivirus configuré de manière à analyser en temps réel tous les fichiers, le temps d'installation peut être allongé, car l'installation copie de nombreux fichiers sur le disque dur.



Résolution des problèmes d'installation

Nous vous indiquons dans les pages suivantes quelques problèmes pouvant parfois survenir lors de l'installation et ce qu'il convient de faire dans ce cas. Vous trouverez également ces informations sur le site Internet d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis : <http://assistance.universalis.fr>

Que faire si l'installation est bloquée par l'antivirus ?

Il arrive que certains antivirus bloquent l'installation d'Universalis. Si c'est le cas, nous vous recommandons de suivre cette procédure.

1. Retirez la clé **UNIVERSALIS 2019** du lecteur.
2. Désactivez la protection en temps réel de votre antivirus. (Une durée de 30 minutes est suffisante).
3. Branchez de nouveau la clé **UNIVERSALIS 2019** puis procédez à l'installation.
4. Lorsque l'installation est terminée, réactivez votre antivirus.

Que faire en cas de message d'erreur en fin d'installation ?

Il peut arriver qu'en fin d'installation un message d'avertissement soit affiché : « L'installation d'**UNIVERSALIS 2019** est terminée, mais des erreurs ont été détectées (pour plus de détails, consultez le journal d'installation).

Ce message ne signifie pas forcément qu'Universalis sera inutilisable.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- soit **UNIVERSALIS 2019** avait déjà été installé sur l'ordinateur, mais pas complètement désinstallée avant la nouvelle installation, ou l'installation précédente avait été abandonnée avant la fin ;
- soit certains fichiers n'ont pas été copiés sur le disque lors de l'installation. Dans ce cas il est possible que certains éléments de l'encyclopédie ne soient pas accessibles, notamment certains médias.

Pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez le fichier journal d'installation et vérifiez s'il y a eu des erreurs (voir comment procéder en Annexe). Si vous ne trouvez pas le journal d'installation, passez directement au point 2.
2. Recommencez l'installation d'Universalis. Si l'erreur persiste, consultez le journal d'installation ou contactez l'assistance d'Encyclopædia Universalis (voir comment procéder en Annexe).

NOTE : Les erreurs signalées lors de l'installation n'empêchent généralement pas l'utilisation de l'encyclopédie, même si, dans certains cas, vous pourriez ne pas avoir accès à certains



contenus ou certaines fonctionnalités d'Universalis.

Nous vous conseillons donc de lancer UNIVERSALIS 2019 après l'avoir installée, même si des erreurs ont été signalées à la fin de l'installation.

Démarrage d'Universalis

Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez commencer à utiliser UNIVERSALIS 2019. Vous pourrez utiliser le logiciel avec n'importe quel compte utilisateur.

Un message d'alerte m'invite à bloquer le programme. Que faire ?

Lors du premier démarrage, le pare-feu peut afficher un message vous demandant s'il faut bloquer le programme.

Dans tous les cas, **vous devez débloquer ou autoriser le programme** en choisissant l'option correspondante dans la fenêtre de dialogue qui s'affiche alors à l'écran. Les choix qui sont proposés peuvent être par exemple « Autoriser l'accès » ou « Débloquer ». **Choisissez toujours l'option qui permettra d'autoriser ou de débloquer l'exécution du programme.**

ATTENTION : Certains pare-feu affichent des messages parfois très dissuasifs vous invitant à bloquer l'application. En effet le mode de fonctionnement de l'application peut être perçu par certains pare-feu comme si le programme tentait de se connecter à Internet, ce qui n'est pas le cas lorsque vous lancez l'application **UNIVERSALIS 2019**.

Ne bloquez jamais l'application au niveau du pare-feu, sous peine d'empêcher son bon fonctionnement.

Le démarrage reste bloqué sur l'étape « Activation de la base médias ». Que faire ?

Si, lorsque l'écran de démarrage est affiché, l'indication de chargement reste bloquée sur l'affichage de « Activation de la base médias » (ligne affichée sur fond blanc sous l'image), vous devez procéder comme indiqué page suivante.

NOTE : Le premier lancement peut être plus long que les lancements ultérieurs. N'utilisez la procédure suivante que si vous constatez que la barre de progression n'avance plus pendant plus d'une minute.

1. Forcez l'arrêt du programme :
 - a. soit en redémarrant Windows ;
 - b. soit en arrêtant le programme via le « Gestionnaire des tâches » :
 - i. pour ouvrir le Gestionnaire de tâche, tapez en même temps sur les touches Ctrl, Alt et Echap ;
 - ii. dans le Gestionnaire des tâches, cliquez sur l'onglet Processus ;
 - iii. dans la colonne *Nom de l'image*, cliquez sur le programme UNIVERSALIS 2019 puis cliquez sur le bouton « Arrêter le processus ».



2. Lorsque le programme Universalis est arrêté ou que vous avez redémarré Windows, faites un clic droit sur l'icône UNIVERSALIS 2019.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez « Propriétés », puis cliquez sur l'onglet « Compatibilité ».
4. Cochez la case « Exécuter ce programme en tant qu'administrateur ».
5. Cliquez sur le bouton Appliquer, puis sur le bouton OK.

NOTE : Si l'option « Exécuter ce programme en tant qu'administrateur » n'est pas disponible, allez dans l'onglet « Raccourci » puis cliquez sur le bouton « Avancé ».



Annexe 1. Comment exploiter le journal d'installation

Les instructions données ci-dessous s'adressent à des utilisateurs ayant une bonne connaissance du système. Vous pouvez obtenir de l'aide en contactant l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en Annexe 3).

Comment trouver le journal d'installation ? Que contient-il ?

Vous pouvez consulter le **journal d'installation** pour obtenir plus d'informations sur la nature des erreurs rencontrées.

Le journal d'installation est un fichier nommé install.log

Il se trouve dans le dossier **Encyclopaedia UNIVERSALIS 2019** (qui se trouve dans le dossier Programmes, ou Program Files, ou Program Files (x86), selon le système que vous utilisez, ou encore dans le dossier que vous aviez choisi lors de l'installation).

Il s'agit d'un fichier texte qui contient la trace de tout ce qui a été copié sur le disque dur lors de l'installation.

Pour plus de détails sur la façon d'exploiter ce fichier et de corriger les erreurs d'insallation, vous pouvez contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis en envoyant un e-mail à assistance@universalis.fr et en joignant le fichier install.log



Annexe 2. Comment contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis

Par Internet

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons de visiter le site d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis, en cliquant sur le lien <http://assistance.universalis.fr>

Vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes, des solutions aux problèmes connus, ainsi que d'éventuelles mises à jour correctives.

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, vous pourrez contacter directement l'équipe de support technique en utilisant le formulaire disponible sur le site d'assistance.

Par téléphone

De 10 heures à 16 heures, du lundi au vendredi, en appelant :

- depuis la France, le 01 75 60 42 40 (prix d'un appel local),
- depuis l'étranger, le +33 1 75 60 42 40 (tarif variable selon votre opérateur)