Guide d'installation UNIVERSALIS 2023 (Mac)

Nous vous recommandons de lire ce document avant de commencer l'installation d'**UNIVERSALIS 2023** sur Mac. Vous y trouverez la description de la procédure d'installation, ainsi que les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à consulter notre site Internet d'assistance technique ou à contacter le support technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en annexe).

Sommaire

Sommaire 2
Avant d'installer… 3
Installation d'UNIVERSALIS 2023 4
Annexe 1. Comment désinstaller UNIVERSALIS 10
Annexe 2. Contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis 12

UNIVERSALIS 2023 fonctionne sur tout Mac tournant sous Mac OS 10.13 à 10.15, Mac OS 11 (Big Sur) ou Mac OS 12 (Monterey).

L'installation d'**UNIVERSALIS 2023** requiert environ 16 Go d'espace disque. Au cours de l'installation, environ 16 Go supplémentaires sont utilisés temporairement sur le disque système pour la décompression des fichiers (soit un total de 32 Go pour l'installation).

Avant d'installer…

Désinstallation des versions antérieures

L'application **UNIVERSALIS 2023** peut être installée même si d'autres versions d'UNIVERSALIS sont déjà installées sur l'ordinateur, quelles que soient ces versions. Chaque version fonctionne de manière indépendante avec ses propres données.

Cependant si vous souhaitez récupérer l'espace disque utilisé par des versions antérieures, nous vous conseillons de les désinstaller. Vous pouvez désinstaller les anciennes versions avant ou après avoir installé la nouvelle.

Vous trouverez en Annexe la procédure vous expliquant comment désinstaller les anciennes versions d'UNIVERSALIS.

Avant l'installation…

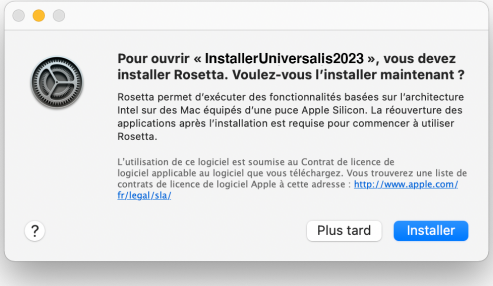
- Assurez-vous que l'ordinateur ne se mettra pas en veille pendant l'installation. En effet, la mise en veille peut perturber le bon déroulement de l'installation.
- Si vous utilisez un logiciel antivirus, il est conseillé de désactiver la protection en temps réel avant d'insérer la clé USB **UNIVERSALIS 2023**. Vous pourrez la réactiver lorsque l'installation sera terminée.

Si vous avez déjà installé **UNIVERSALIS 2023**, même partiellement, sur cet ordinateur, nous vous recommandons de mettre à la corbeille l'application **UNIVERSALIS 2023** (qui est, par défaut, installée dans Applications) avant de commencer une nouvelle installation.

Nous vous conseillons également de fermer les autres applications.

Si vous utilisez un Mac équipé d'une puce Apple Silicon…

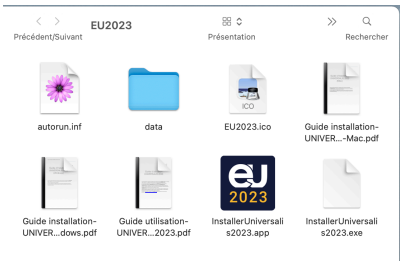
L'installation d'**UNIVERSALIS 2023** nécessite Rosetta.
Si Rosetta n'a pas encore été installé sur votre ordinateur, le message suivant sera affiché dès que vous lancerez l'installation d'**UNIVERSALIS 2023**.



Cliquez sur le bouton **Installer**, puis saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Pour plus d'information sur Rosetta, vous pouvez consulter https://support.apple.com/fr-fr/HT211861

Installation d’UNIVERSALIS 2023



➥ Insérez la clé USB **UNIVERSALIS 2023** dans un port USB de l’ordinateur.

➥ Lorsque l’icône **UNIVERSALIS 2023** apparaît sur votre Bureau, double-cliquez sur cette icône.

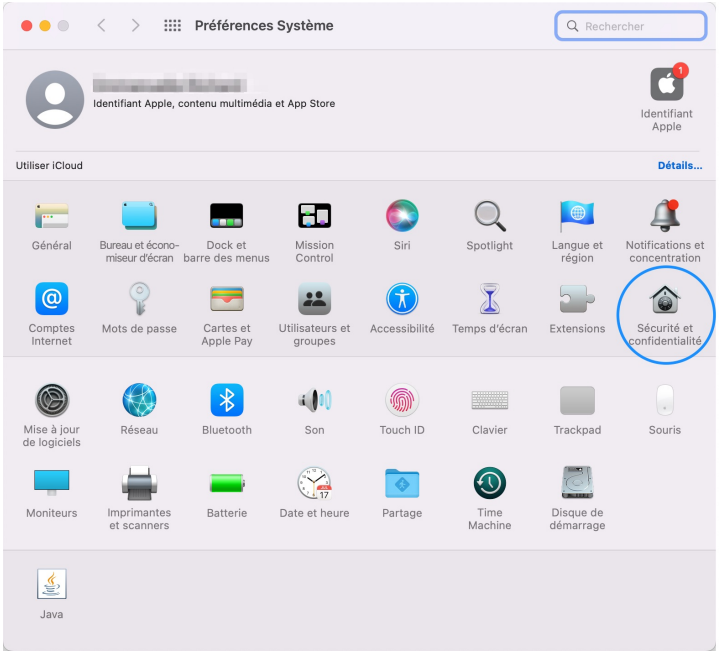
➥ Cliquez ensuite sur l’icône **InstallerUniversalis2023.app**

L’écran suivant s’affiche :

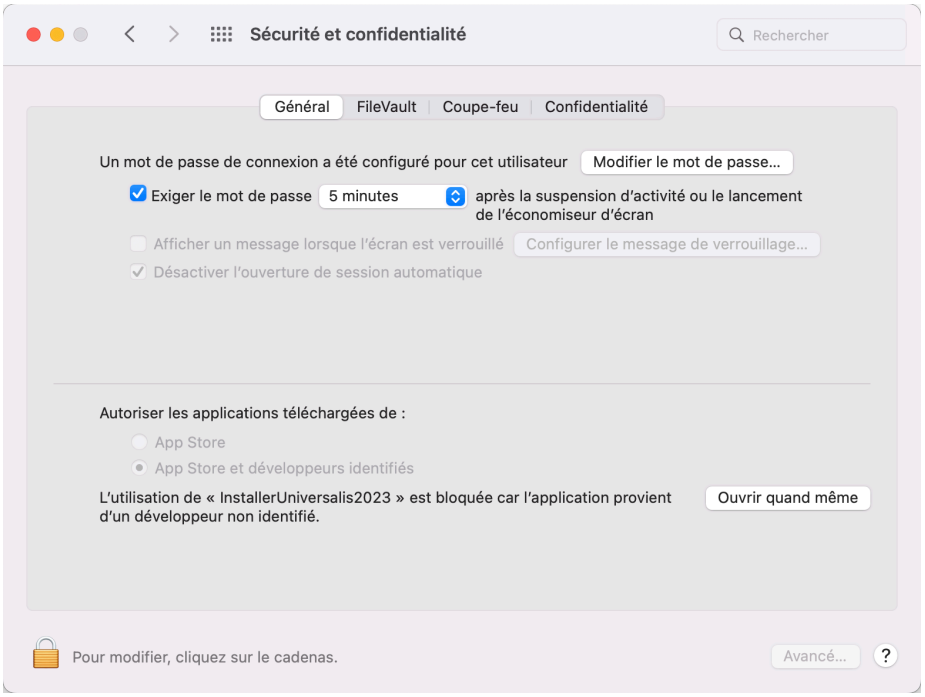
En cas d’avertissement sur le programme d’installation…

Sur certains Mac, vous verrez peut-être cet avertissement :

Si c’est le cas, ouvrez le panneau Préférences système. Pour cela, cliquez sur le menu « pomme » en haut à gauche de l’écran, puis cliquez sur « Préférences système ».



Sélectionnez l'option « Sécurité et confidentialité ». Dans le panneau suivant, affichez l'onglet Général.



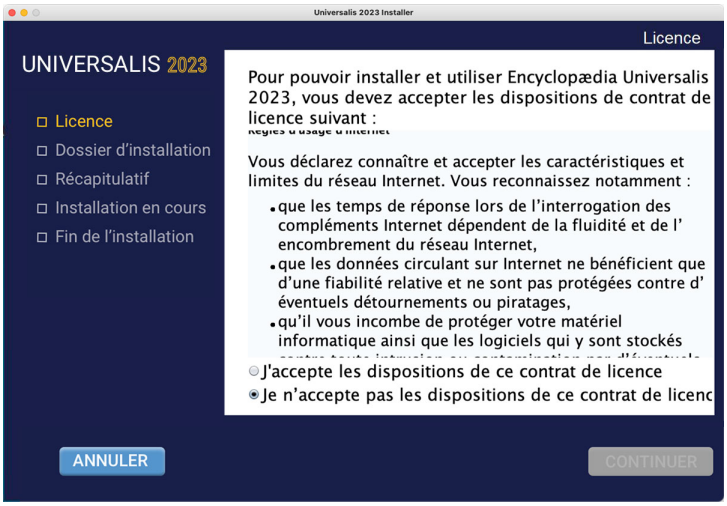
Cliquez sur le bouton « Ouvrir quand même ». Si ce bouton n'est pas accessible, cliquez sur le cadenas en bas, puis cochez l'option « App Store et développeurs identifiés ».

Vous verrez alors le panneau suivant :

Cliquez sur le bouton « Ouvrir » pour démarrer l’installation.

Demande d’accès aux fichiers d’un volume amovible…

Si, au cours de l’installation, le message suivant s’affiche, vous devez impérativement cliquer sur le bouton OK, même si vous n’utilisez pas de disque externe. Si vous ne donnez pas l’autorisation, l’installation se poursuivra, mais vous ne pourrez pas utiliser **UNIVERSALIS 2023** par la suite.



➥ Cliquez sur le bouton **INSTALLER**
→ La page « Licence » s'affiche :

NOTE : à tout moment, vous pouvez abandonner l'installation en cliquant sur le bouton ANNULER. Attendez alors quelques instants que le processus s'arrête.

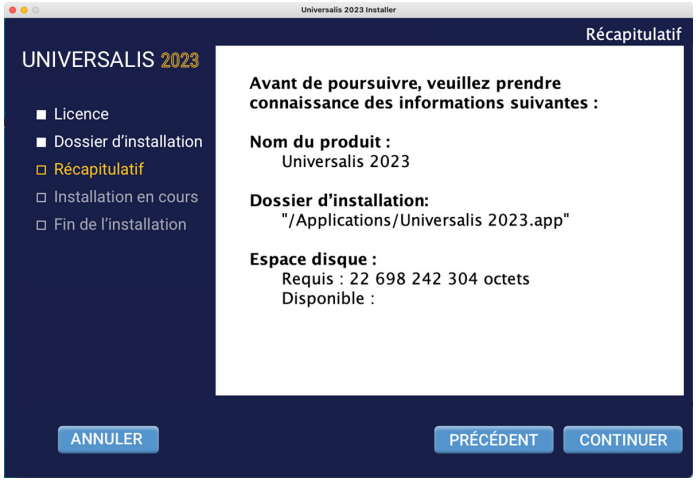
➥ Lisez la convention d'utilisation, en utilisant le curseur vertical pour faire défiler le texte. Cochez ensuite la case **« J'accepte les dispositions de ce contrat de licence »**.

➥ Vous pouvez alors cliquer sur le bouton CONTINUER.
→ La page « Dossier d'installation » s'affiche.

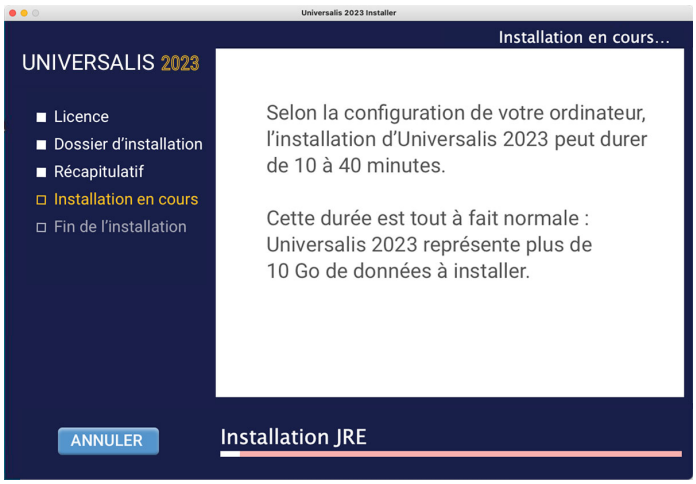
NOTES

- Si vous souhaitez installer **UNIVERSALIS 2023** dans un autre dossier que celui qui vous est proposé, cliquez sur le bouton « Parcourir… » puis sélectionnez un dossier dans la liste qui vous est alors proposée ou créez un nouveau dossier.
- Il est possible d'installer **UNIVERSALIS 2023** sur un disque dur externe. Dans ce cas, veuillez vous assurer que le disque externe n'a pas été formaté avec l'option « sensible à la casse ».

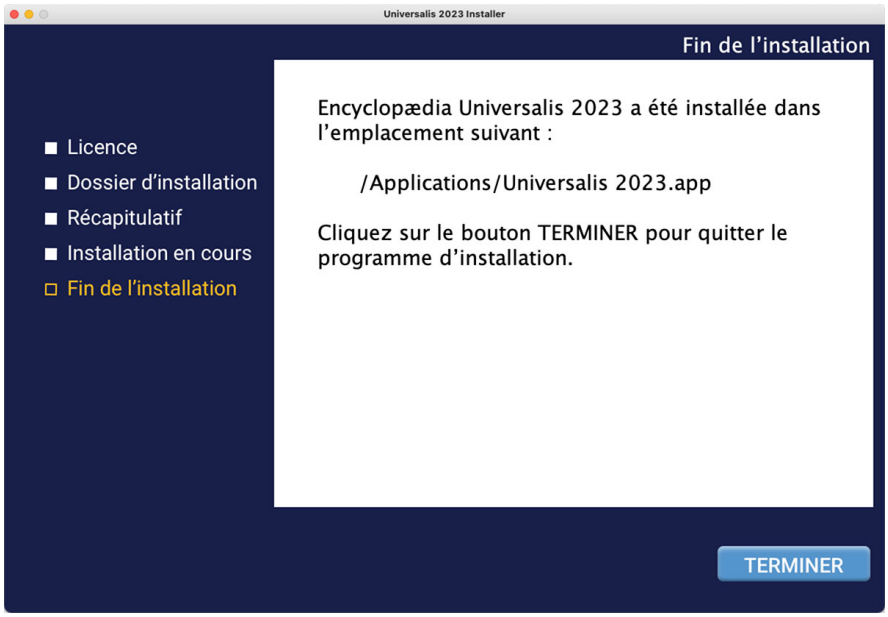
→ La page « Récapitulatif avant installation » s'affiche :



➥ Vérifiez que les informations affichées correspondent au type d'installation que vous souhaitez, puis cliquez sur le bouton CONTINUER.
→ L'installation commence : au cours de cette étape, l'encyclopédie est installée sur le disque dur. Elle dure généralement une dizaine de minutes.



➥ Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton TERMINER.



→ L'application **UNIVERSALIS 2023** est maintenant installée. Vous pouvez dès lors lancer l'application.

NOTE

Le temps de chargement lors du premier lancement est plus long que pour les lancements suivants, car l'application prépare l'espace dans lequel seront stockées vos données personnelles. Cela peut durer environ une ou deux minutes pendant lesquels l'icône pourra sautiller dans le dock. Ce comportement est normal. Veuillez patienter jusqu'à l'apparition de la fenêtre de l'application.

Annexe 1. Comment désinstaller UNIVERSALIS

☐ *Désinstallation d'Universalis (éditions 2009 à 2022)*

Mettez à la Corbeille le dossier Applications / Encyclopaedia Universalis

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2010

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2011

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2012

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2013

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2014

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2015

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2016

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2017

ou Applications / Encyclopaedia Universalis 2018

ou Applications / Universalis 2019

ou Applications / Universalis 2020

ou Applications / Universalis 2021

ou Applications / Universalis 2022

☐ *Désinstallation d'Universalis 2008 (version 13)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V13
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV13.ini
  (ainsi que les EuV13.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV13

☐ *Désinstallation d'Universalis 2007 (version 12)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V12
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV12.ini
  (ainsi que les EuV12.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV12

☐ *Désinstallation d'Universalis 2006 (version 11)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V11

- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / EuV11.ini
  (ainsi que les EuV11.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV11

☐ *Désinstallation d'Universalis 2005 (version 10)*

Mettez à la corbeille les dossiers et fichiers suivants :

- Applications / Universalis V10
- [disque système] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10
- [disque système] / Bibliothèque / Preferences / w (et Eu.ini.bak s'il en existe)
- [utilisateur] / Bibliothèque / Application Support / UniversalisV10

Annexe 2. Contacter l’assistance technique Encyclopædia Universalis

Par Internet

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons de visiter le site d’assistance technique d’Encyclopædia Universalis, en cliquant sur le lien https://assistance.universalis.fr/

Vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes, des solutions aux problèmes connus, ainsi que d’éventuelles mises à jour correctives.

Si vous n’avez pas trouvé la réponse à votre question, vous pouvez contacter directement l’équipe de support technique en utilisant le formulaire disponible sur le site d’assistance.

Par téléphone

De 10 heures à 16 heures, du lundi au vendredi, en appelant :

- depuis la France, le 01 75 60 42 40 (prix d’un appel local),
- depuis l’étranger, le +33 1 75 60 42 40 (tarif variable selon votre opérateur).