

Guide d'installation UNIVERSALIS ÉDITION NUMÉROTÉE (Windows)

Nous vous recommandons de lire ce document avant de commencer l'installation d'**UNIVERSALIS** sur Windows. Vous y trouverez la description de la procédure d'installation, ainsi que les réponses aux questions les plus fréquentes.

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à consulter notre site Internet d'as-

Sommaire

Avant d'installer.....	2
Installation d'UNIVERSALIS.....	2
Résolution des problèmes d'installation.....	7
Démarrage d'UNIVERSALIS.....	8
Annexe 1. Comment exploiter le journal d'installation ?.....	9
Annexe 2. Contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis	9

sistance technique ou à contacter le support technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en annexe).

L'installation d'**UNIVERSALIS** requiert environ 17 Go d'espace disque. Au cours de l'installation, environ 17 Go supplémentaires sont utilisés temporairement sur le disque système pour la décompression des fichiers (soit un total de 34 Go pour l'installation).

Avant d'installer...

Désinstallation des versions antérieures

L'application **UNIVERSALIS** peut être installée même si d'autres versions d'**UNIVERSALIS** sont déjà installées sur l'ordinateur, quelles que soient ces versions. Chaque version fonctionne de manière indépendante avec ses propres données.

Cependant si vous souhaitez récupérer l'espace disque utilisé par des versions antérieures, nous vous conseillons de les désinstaller. Vous pouvez désinstaller les anciennes versions avant ou après avoir installé la nouvelle.

Veuillez pour cela utiliser l'outil de désinstallation d'applications de Windows.

Avant l'installation...

Assurez-vous que l'ordinateur ne se mettra pas en veille pendant l'installation. En effet, la mise en veille peut perturber le bon déroulement de l'installation.

Si vous utilisez un logiciel antivirus, il est conseillé de désactiver la protection en temps réel avant d'insérer la clé USB **UNIVERSALIS**. Vous pourrez la réactiver lorsque l'installation sera terminée.

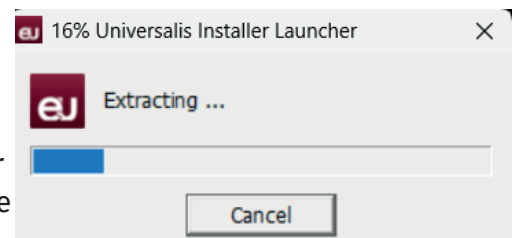
Nous vous conseillons également de fermer les autres applications.

NOTE

- L'installation doit être réalisée par un utilisateur ayant les droits d'administrateur sur l'ordinateur.

Installation d'UNIVERSALIS

- Insérez la clé USB **UNIVERSALIS** dans un port USB de l'ordinateur.
- Dans l'explorateur de fichiers, parcourez le dossier de la clé USB **UNIVERSALIS**, et lancez le programme **UniversalisInstaller**. L'installation commence par l'affichage de ce message :



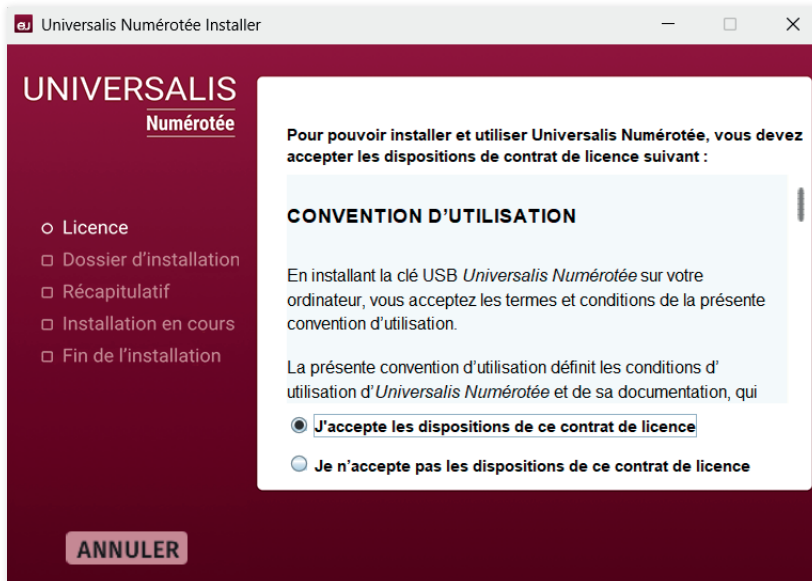


⏸ Attendez quelques secondes que cette étape se termine.

Si vous voyez un message vous demandant si vous autorisez l'application à apporter des modifications à l'ordinateur, cliquez sur le bouton **OUI** pour pouvoir continuer l'installation.



L'écran suivant s'affiche :

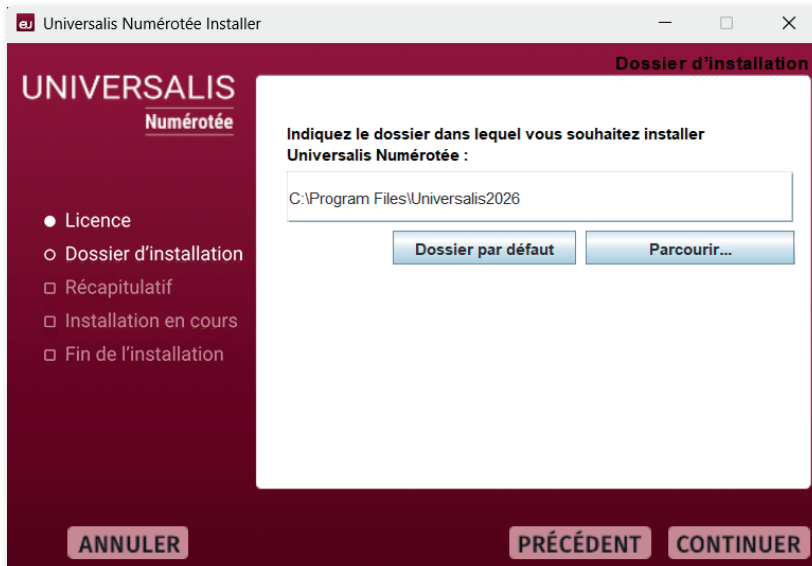


☞ Cliquez sur le bouton **INSTALLER**.

La page « Licence » s'affiche.

NOTE : à tout moment, vous pouvez abandonner l'installation en cliquant sur le bouton **ANNULER**. Attendez alors quelques instants que le processus s'arrête.

☞ Lisez la convention d'utilisation, en utilisant le curseur vertical pour faire défiler le texte. Cochez ensuite la case « **J'accepte les dispositions de ce contrat de licence** ».



Vous pouvez alors cliquer sur le bouton **CONTINUER**.



La page « Dossier d'installation » s'affiche.

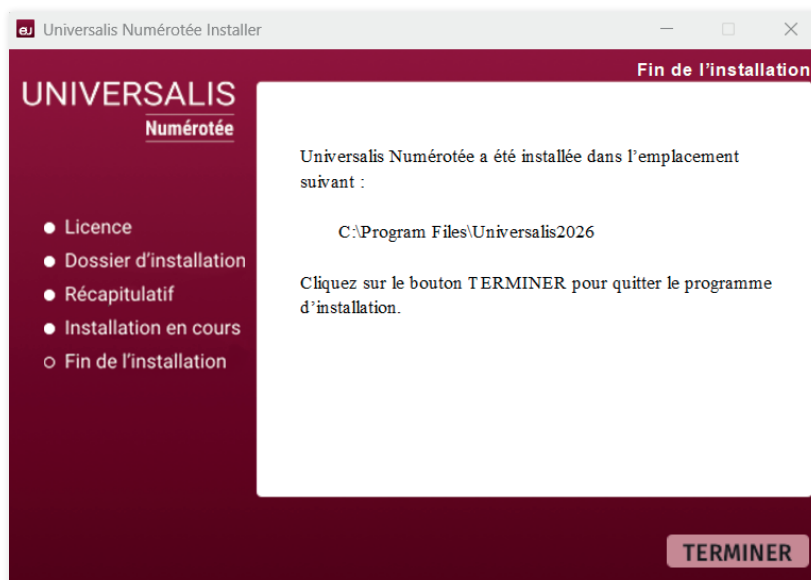
NOTES

- Si vous souhaitez installer UNIVERSALIS dans un autre dossier que celui qui vous est proposé, cliquez sur le bouton « Parcourir... » puis sélectionnez un dossier dans la liste qui vous est alors proposée ou créez un nouveau dossier.
- Si vous avez choisi un autre dossier que celui qui est proposé, et que vous souhaitez revenir au dossier qui vous était initialement proposé : cliquez sur le bouton « Dossier par défaut »..

La page « Récapitulatif » s'affiche :

✓ Vérifiez que les informations affichées correspondent à l'installation que vous souhaitez, puis cliquez sur le bouton **CONTINUER**.

L'installation commence : au cours de cette étape, l'encyclopédie est installée sur le disque dur.



↳ Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton **TERMINER**.

L'application **UNIVERSALIS** est maintenant installée. Vous pouvez dès lors lancer l'application en cliquant sur l'icône qui a été ajoutée sur le bureau.

NOTE

- Le temps de chargement lors du premier lancement est plus long que pour les lancements suivants, car l'application prépare l'espace dans lequel seront stockées vos données personnelles. Veuillez patienter jusqu'à l'apparition de la fenêtre de l'application.

Résolution des problèmes d'installation

Nous vous indiquons dans les pages suivantes quelques problèmes pouvant parfois survenir lors de l'installation et ce qu'il convient de faire dans ce cas. Vous trouverez également ces informations sur le site Internet d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis : <https://assistance.universalis.fr>

Que faire si l'installation est bloquée par l'antivirus ?

Il arrive que certains antivirus bloquent l'installation d'Universalis. Si c'est le cas, nous vous recommandons de suivre cette procédure.

1. Retirez la clé **UNIVERSALIS** du port USB.
2. Désactivez la protection en temps réel de votre antivirus (30 minutes suffisent en général).
3. Remettez la clé **UNIVERSALIS** dans le port USB puis procédez à l'installation.
4. Lorsque l'installation est terminée, réactivez votre antivirus.

Que faire en cas de message d'erreur en fin d'installation ?

Il peut arriver qu'en fin d'installation un message d'avertissement soit affiché : « L'installation d'**UNIVERSALIS** est terminée, mais des erreurs ont été détectées (pour plus de détails, consultez le journal d'installation). » Ce message ne signifie pas forcément qu'**UNIVERSALIS** sera inutilisable.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela :

- soit **UNIVERSALIS** avait déjà été installé sur l'ordinateur, mais pas complètement désinstallé avant la nouvelle installation, ou l'installation précédente avait été abandonnée avant la fin ;
- soit certains fichiers n'ont pas été copiés sur le disque lors de l'installation. Dans ce cas, il est possible que certains éléments de l'encyclopédie ne soient pas accessibles, notamment certains médias.

Pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez le fichier journal d'installation et vérifiez s'il y a eu des erreurs (voir comment procéder en Annexe). Si vous ne trouvez pas le journal d'installation, passez directement au point 2.
2. Recommencez l'installation d'**UNIVERSALIS**. Si l'erreur persiste, consultez le journal d'installation ou contactez l'assistance d'Encyclopædia Universalis (voir comment procéder en Annexe).

NOTE

Les erreurs signalées lors de l'installation n'empêchent généralement pas l'utilisation de l'encyclopédie, même si, dans certains cas, vous pourriez ne pas avoir accès à certains contenus ou certaines fonctionnalités d'**UNIVERSALIS**. Nous vous conseillons donc de lancer **UNIVERSALIS** après l'avoir installée, même si des erreurs ont été signalées à la fin de l'installation.

Démarrage d'UNIVERSALIS

Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez commencer à utiliser **UNIVERSALIS**. Vous pouvez utiliser le logiciel avec n'importe quel compte utilisateur.

Un message d'alerte m'invite à bloquer le programme. Que faire ?

Lors du premier démarrage, le pare-feu peut afficher un message vous demandant s'il faut bloquer le programme.

Dans tous les cas, vous devez débloquent ou autoriser le programme en choisissant l'option correspondante dans la fenêtre de dialogue qui s'affiche alors à l'écran. Les choix qui sont proposés peuvent être, par exemple, « Autoriser l'accès » ou « Débloquent ». Choisissez toujours l'option qui permettra d'autoriser ou de débloquent l'exécution du programme.

ATTENTION

- Certains pare-feu affichent des messages parfois très dissuasifs vous invitant à bloquer l'application. En effet, le mode de fonctionnement de l'application peut être perçu par certains pare-feu comme un programme tentant de se connecter à Internet, ce qui n'est pas le cas lorsque vous lancez l'application **UNIVERSALIS**.
- Ne bloquez jamais l'application au niveau du pare-feu, sous peine d'empêcher son fonctionnement.

Le démarrage reste bloqué à l'étape de chargement. Que faire ?

Si, lorsque l'écran de démarrage est affiché, l'indication de chargement reste bloquée, vous devez procéder comme indiqué page suivante.

NOTE

Le premier lancement peut être plus long que les lancements ultérieurs. N'utilisez la procédure suivante que si vous constatez que la barre de progression n'avance plus pendant plus d'une minute.

1. Forcez l'arrêt du programme :
 - a. soit en redémarrant Windows ;
 - b. soit en arrêtant le programme via le « Gestionnaire des tâches » :
 - i. pour ouvrir le Gestionnaire de tâche, tapez en même temps sur les touches **Ctrl**, **Alt** et **Echap** ;
 - ii. dans le Gestionnaire des tâches, cliquez sur l'onglet « Processus » ;
 - iii. dans la colonne *Nom de l'image*, cliquez sur le programme **Java (TM) Platform SE Binary** puis cliquez sur le bouton « Arrêter le processus ».
2. Lorsque le programme Universalis est arrêté ou que vous avez redémarré Windows, faites un clic droit sur l'icône **UNIVERSALIS**.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez « Propriétés », puis cliquez sur l'onglet « Compatibilité ».
4. Cochez la case « Exécuter ce programme en tant qu'administrateur ».
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis sur le bouton **OK**.

NOTE

Si l'option « Exécuter ce programme en tant qu'administrateur » n'est pas disponible, allez dans l'onglet « Raccourci » puis cliquez sur le bouton « Avancé ».

Annexe 1. Comment exploiter le journal d'installation ?

Les instructions données ci-dessous s'adressent à des utilisateurs ayant une bonne connaissance du système. Vous pouvez obtenir de l'aide en contactant l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis (voir les coordonnées en Annexe 2).

Comment trouver le journal d'installation ? Que contient-il ?

Vous pouvez consulter le journal d'installation pour obtenir plus d'informations sur la nature des erreurs rencontrées.

Le journal d'installation est un fichier nommé **install.log**

Il est dans le dossier **Universalis**, qui se trouve dans le dossier **Programmes** (ou **Program Files**) ou dans le dossier que vous aviez choisi lors de l'installation.

Il s'agit d'un fichier texte qui contient la trace de tout ce qui a été copié sur le disque dur lors de l'installation.

Pour plus de détails sur la façon d'exploiter ce fichier et de corriger les erreurs d'installation, vous pouvez contacter l'assistance technique d'Encyclopædia Universalis en envoyant un e-mail à assistance@universalis.fr et en joignant le fichier install.log

Annexe 2. Contacter l'assistance technique Encyclopædia Universalis

Par Internet

Si vous avez accès à Internet, nous vous recommandons de visiter le site d'assistance technique d'Encyclopædia Universalis en cliquant sur le lien <https://assistance.universalis.fr/>

Vous y trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes, des solutions aux problèmes connus, ainsi que d'éventuelles mises à jour correctives.

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, vous pouvez contacter directement l'équipe de support technique en utilisant le formulaire disponible sur le site d'assistance.

Par téléphone

De 10 heures à 16 heures, du lundi au vendredi, en appelant :

depuis la France, le 01 75 60 42 40 (prix d'un appel local),

depuis l'étranger, le +33 1 75 60 42 40 (tarif variable selon votre opérateur).