# **Configuration Securitoo pour Universalis**

Ce document présente la procédure de configuration de Securitoo permettant d'éviter les blocages d'Universalis par le logiciel anti-virus, pouvant se matérialiser par un arrêt brutal d'Universalis dès le lancement, ou par l'apparition d'un message d'erreur (erreur 00020102, erreur 1002 ou 1003).

#### Remarques :

La procédure indiquée ci-dessous a été faite pour Universalis 13, mais elle est similaire pour la version 12. Il suffit dans ce cas de remplacer 13 par 12 dans les noms des fichiers et des dossiers.

La procédure est également la même pour les versions 10 et 11 qui ont été mises à jour afin d'être compatibles avec Windows Vista (versions 10.6 et 11.1). Ces versions se reconnaissent au fait qu'il y a un fichier EuV10.QZ\_ (EuV11.Z\_) et un fichier EuV10.W\_X (EuV11.W\_X) dans le dossier d'installation d'Universalis (C:\Program Files\Universalis\Universalis 10 ou C:\Program Files\Universalis\Universalis 11)

#### Principe de la manipulation

Il faut indiquer à Securitoo que les éléments suivants ne sont porteurs d'aucun virus et ne sont pas des logiciels espions, de façon à autoriser le lancement de d'Universalis :

- le dossier d'installation d'Universalis (par défaut C:\Program Files\Universalis)
- ou au moins les fichiers Euv13 (ou EUv13.exe), EuV13.QZ\_ et EuV13.W\_X se trouvant dans le dossier d'installation d'Universalis

# 1. Si des messages d'alerte sont affichés au démarrage d'Universalis

Si Securitoo n'a pas encore été configuré spécifiquement pour accepter le lancement d'Universalis, un message d'alerte apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran dès que l'on lance l'encyclopédie :

De plus il est possible que dans ce cas, le système demande le disque d'identification, même si le délai des 45 jours n'est pas atteint. Ce fonctionnement n'est pas le fonctionnement normal d'Universalis. Il s'agit d'une perturbation provoquée par Securitoo.



Si l'on ne fait rien de particulier, Securitoo va bloquer le programme Universalis à chaque lancement et on aura alors ce message d'erreur à chaque fois que l'on tentera d'ouvrir l'encyclopédie :



Ce message signifie que l'accès au programme EuV13 est bloqué par l'anti-virus lorsqu'on essaie de le lancer. La suite du document explique comment configurer Securitoo pour résoudre ce problème de blocage.

2. Configuration de Securitoo pour autoriser l'accès à Universalis

### 2.1 Configuration à partir du message d'alerte de Securitoo

Comme cela a été présenté dans le paragraphe 1, Securitoo affiche une alerte lors du premier lancement d'Universalis :



Lorsque ce message apparaît, on peut cliquer sur le lien L'accès à l'application a été refusé...

On accède alors à l'écran de configuration « Contrôle du système » de Securitoo :



Cliquer sur le lien Montrez-moi la liste des applications du contrôle du système... afin d'accéder à l'écran de configuration des applications. (voir page suivante).

[E]

Repérer les lignes correspondant à Universalis, cliquer dessus, puis cliquer sur le bouton **Détails** .

Application	*	Permission	Type 🔺
🖑 C: \Program Files \T	oshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosBtHid.exe	Autoriser	Automat
Sc:\Program Files\T	oshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosBtHSP.exe	Autoriser	Automat
😵 C:\Program Files\T	oshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosBtMng.exe	Autoriser	Automat
Image: Program Files \T	oshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosBtProc.exe	Autoriser	Utilisateı
C:\Program Files\T	oshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosOBEX.exe	Autoriser	Automat
P C:\Program Files\T	oshiba \Bluetooth Toshiba \TosSkypeApl.exe	Autoriser	Automat
🔛 C: \Program Files \U	niversalis\Universalis 13\EuLaunch.exe	Autoriser	Automat
🔛 C: \Program Files \U	niversalis\Universalis 13\EuV13.exe	Refuser	Automat 🗉
💷 C: \Program Files \U	niversalis\Universalis 13\EuV13.QZ_	Autoriser	Automat
🖸 C: \Program Files \W	/indows Media Player \wmplayer.exe	Autoriser	Automat
📳 C: \Program Files \W	/indows Media Player \wmpnscfg.exe	Autoriser	Automat
📑 C: \Program Files \W	/indows Sidebar\sidebar.exe	Autoriser	Automat
💐 C:\Users\Emmanue	elle \Desktop \procexp.exe	Autoriser	Automat _
- Street 1 - 1		A 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	

Dans la fenêtre qui s'affiche, cocher la case « Autoriser », puis cliquer sur OK :

Détails de l'application	×
C Application	
Nom du fichier :	C:\Program Files\Universalis\Universalis 13\EuV
Info sur la version :	2008
Parrietar	
Autoriser	
<u>R</u> efuser	
Aide	

On revient alors à la fenêtre précédente, dans laquelle la permission pour Universalis est maintenant « Autoriser ».

>> Applications		×
Il s'agit de la liste des applications du contrôle du système, affichant les a par le contrôle du système.	pplications analys	sées et répertoriées
Application	Permission	Type 🔺
🖷 C: \Program Files \Toshiba \Bluetooth Toshiba Stack \TosBtHid.exe	Autoriser	Automat
Stack\Toshiba\Bluetooth Toshiba \Stack\TosBtHSP.exe	Autoriser	Automat
😵 C:\Program Files\Toshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosBtMng.exe	Autoriser	Automat
C:\Program Files\Toshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosBtProc.exe	Autoriser	Utilisateı
C:\Program Files\Toshiba\Bluetooth Toshiba Stack\TosOBEX.exe	Autoriser	Automat
C:\Program Files\Toshiba\Bluetooth Toshiba\TosSkypeApl.exe	Autoriser	Automat
🔛 C:\Program Files\Universalis\Universalis 13\EuLaunch.exe	Autoriser	Automat
🔛 C:\Program Files\Universalis\Universalis 13\EuV13.exe	Autoriser	Utilisate∟ 🗉
C:\Program Files\Universalis\Universalis 13\EuV13.QZ_	Autoriser	Automat
C:\Program Files\Windows Media Player\wmplayer.exe	Autoriser	Automat
C:\Program Files\Windows Media Player\wmpnscfg.exe	Autoriser	Automat
📑 C:\Program Files\Windows Sidebar\sidebar.exe	Autoriser	Automat
😂 C: \Users \Emmanuelle \Desktop \procexp.exe	Autoriser	Automat 🖕
		• • •
Dábia		Superimer
		Supprimer
Aide		Eermer

Cliquer sur le bouton « Fermer ». On peut ensuite lancer Universalis normalement.

**Remarque** : comme la précédente tentative de lancement d'Universalis s'était soldée par un échec, il est possible qu'au prochain essai, l'écran suivant soit affiché :



Dans la mesure où le nécessaire a été fait pour autoriser l'accès au programme, vous pouvez cliquer sur la croix pour continuer le lancement d'Universalis.

## 2.2 Configuration à partir de la fenêtre principale de Securitoo

Ouvrir la fenêtre principale de Securitoo et sélectionner **Protection virus et spyware** en cliquant sur le bouton correspondant dans la liste à gauche de l'écran. On obtient l'écran suivant :

🚥 AntiVirus Firewall			
orange	Ar	ntiVirus F	Firewall
Accueil	Protection virus/log. espion	is Elevé	Modifier
Bratactian visus	🔮 Analyse en temps réel	Tous les fichiers	Configurer
et spyware	<ol> <li>Analyse courrier élect.</li> </ol>	Désactivé	Configurer
Protection	1 Analyse planifiée	Désactivé	Configurer
🐼 Internet	Eléments mis en quarantaine	0	Configurer
Mises à jour	Rapport d'analyse	Aucun nouveau rappor	t
automatiques		Analys	ser mon ordinateur
F-SECURE'		Par	amètres avancés
	<u></u>		
V	Assistance		
Aide			Fermer

### 1. Vérifier qu'Universalis n'a pas été mis en quarantaine par Securitoo

Pour cela, cliquer sur le lien Configurer se trouvant à droite de l'option Éléments mis en quarantaine. On obtient l'écran suivant :

Vérifier, dans chacun des onglets, qu'aucun élément dont le nom commence par Eu ne s'y trouve. Si tel était le cas, il faudrait restaurer l'élément mis dans cette liste en cliquant sur la ligne correspondant à ce programme pour le sélectionner, puis en cliquant sur le bouton **Restaurer**.

Quarantaine	
Le dossier de mise en quarantaine es quarantaine peut être restauré ou s	st un référentiel sécurisé pour les fichiers susceptibles d'être dangereux. Un fichier en
Virus Logiciel espion Programm	ne à risque
Nom de l'antiorogramme	Chamin
Non de l'anapiogramme	Crientin
Dé <u>t</u> ails	<u>S</u> upprimer <u>R</u> estaurer
Aide	<u>E</u> ermer



## 2. Configuration de l'analyse en temps réel de Securitoo

Dans l'écran principal de Securitoo, sélection **Protection virus et spyware**, puis cliquer sur le lien Configurer correspondant à la ligne « Analyse en temps réel ». On obtient l'écran suivant :

🚥 AntiVirus Firewall	
orange	AntiVirus Firewall
Protection virus/log. espior	Analyse en temps réel
Analyse en temps réel     Analyse courrier élect.     Analyse courrier élect.	✓ Activer l'analyse en temps réel
Analyse planifiee	Anti-logiciels espions Contrôle du système
Analyse manuelle	Options d'analyse <ul> <li>Analyser tous les fichiers</li> <li>Analyser les fichiers définis :</li> <li>Analyser les fichiers compressés (zip, arj, lzh, etc.)</li> </ul> <ul> <li>Analyser les fichiers définis :</li> <li>Analyser les fichiers compressés (zip, arj, lzh, etc.)</li> </ul> <ul> <li>Actions</li> <li>Lorsqu'un virus est détecté :</li> <li>Demander</li> </ul> <ul> <li>Image: Comparison of the set detecté image: Comparison of the set detect of</li></ul>
	Exclusions       Mise en quarantaine       Historique panneaux         QK       Annuler

Dans l'onglet Antivirus, cliquer sur le bouton **Exclusion...** . Sur l'écran suivant, cocher la case « Exclure les objets... » puis cliquer sur le bouton **Ajouter** :

Exclure de l'analyse		x
Objets	Types de fichiers	_
Exture les o	ojets (fichiers, dossiers,) :	
	Ajouter Supprimer	
Aide		



Parcourir les dossiers de l'ordinateur afin de sélectionner le dossier d'installation d'Universalis (par défaut : C:\Program Files\Universalis). Cliquer ensuite sur OK :

🚥 Exclure de l'analyse	X
Parcourir	
🗄 📲 StreamboxVcrSuite2	*
🗄 📲 🗓 Symantec	
🕀 🔒 TEXTware	
🕀 🔒 Toshiba	
🕀 🕒 UltraEdit-32	
🗄 📲 UltraISO	
🗄 🖳 Uninstall Information	
🖨 📲 Universalis	
🕀 🔒 atlas3D	
🕀 🔒 atlas3D 12	
🕀 🖳 EUToolBar 1	=
🕀 🖳 EUToolBar 2	
🕀 🚽 Universalis 10	
🕀 🚽 Universalis 11	
🕀 🚽 Universalis 12	
🔄 🕀 🚽 Universalis 13	*
C:\Program Files\Universalis\	
	nuler

On revient alors à cet écran, dans lequel le dossier a été ajouté à la liste des éléments à exclure :

Exclure de l'analyse
Objets Types de fichiers
$\fbox$ Exclure les objets (fichiers, dossiers,) :
C:\Program Files\Universalis\
Ajouter Supprimer
Aide OK Annuler

Cliquer sur OK pour revenir à l'écran d'analyse en temps réel de Securitoo.

Procéder de la même façon pour les onglets « Anti-logiciels espions » et « Contrôle du système ».



🚥 AntiVirus Firewall	
orange"	AntiVirus Firewall
Protection virus/log. espior	Analyse en temps réel
···· Analyse en temps réel ···· Analyse courrier élect.	✓ Activer l'analyse en temps réel
···· Analyse planifiée ···· Analyse manuelle	Antivirus Anti-logiciels espions Contrôle du système
Analyse manuele	Options d'analyse         Rechercher les logiciels espions         Bloquer les cookies de suivi         Actions         Lorsqu'un logiciel espion est détecté :         Demander
< >	Exclusions       Mise en quarantaine       Historique panneaux
-	<u>Q</u> K <u>A</u> nnuler

**Remarque :** la procédure détaillée de la configuration « Contrôle du système » est décrite dans le paragraphe 2.1 de ce document.