

Configuration Securitoo pour Universalis

Ce document présente la procédure de configuration de Securitoo permettant d'éviter les blocages d'Universalis par le logiciel anti-virus, pouvant se matérialiser par un arrêt brutal d'Universalis dès le lancement, ou par l'apparition d'un message d'erreur (erreur 00020102, erreur 1002 ou 1003).

Remarques :

La procédure indiquée ci-dessous a été faite pour Universalis 13, mais elle est similaire pour la version 12. Il suffit dans ce cas de remplacer 13 par 12 dans les noms des fichiers et des dossiers.

La procédure est également la même pour les versions 10 et 11 qui ont été mises à jour afin d'être compatibles avec Windows Vista (versions 10.6 et 11.1). Ces versions se reconnaissent au fait qu'il y a un fichier EuV10.QZ_ (EuV11.Z_) et un fichier EuV10.W_X (EuV11.W_X) dans le dossier d'installation d'Universalis (C:\Program Files\Universalis\Universalis 10 ou C:\Program Files\Universalis\Universalis 11)

Principe de la manipulation

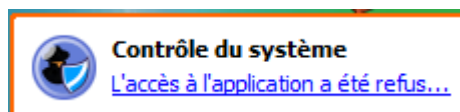
Il faut indiquer à Securitoo que les éléments suivants ne sont porteurs d'aucun virus et ne sont pas des logiciels espions, de façon à autoriser le lancement de d'Universalis :

- le dossier d'installation d'Universalis (par défaut C:\Program Files\Universalis)
- ou au moins les fichiers Euv13 (ou EUv13.exe), EuV13.QZ_ et EuV13.W_X se trouvant dans le dossier d'installation d'Universalis

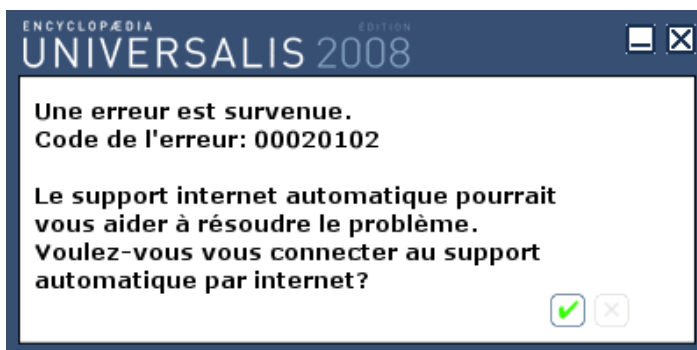
1. Si des messages d'alerte sont affichés au démarrage d'Universalis

Si Securitoo n'a pas encore été configuré spécifiquement pour accepter le lancement d'Universalis, un message d'alerte apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran dès que l'on lance l'encyclopédie :

De plus il est possible que dans ce cas, le système demande le disque d'identification, même si le délai des 45 jours n'est pas atteint. Ce fonctionnement n'est pas le fonctionnement normal d'Universalis. Il s'agit d'une perturbation provoquée par Securitoo.



Si l'on ne fait rien de particulier, Securitoo va bloquer le programme Universalis à chaque lancement et on aura alors ce message d'erreur à chaque fois que l'on tentera d'ouvrir l'encyclopédie :

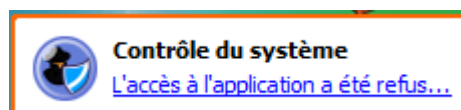


Ce message signifie que l'accès au programme EuV13 est bloqué par l'anti-virus lorsqu'on essaie de le lancer. La suite du document explique comment configurer Securitoo pour résoudre ce problème de blocage.

2. Configuration de Securitoo pour autoriser l'accès à Universalis

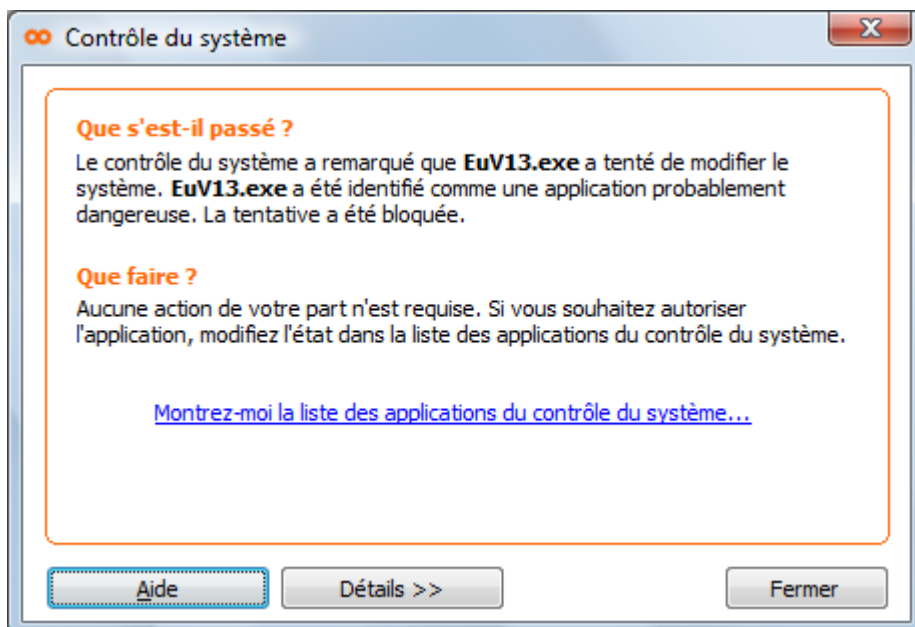
2.1 Configuration à partir du message d'alerte de Securitoo

Comme cela a été présenté dans le paragraphe 1, Securitoo affiche une alerte lors du premier lancement d'Universalis :



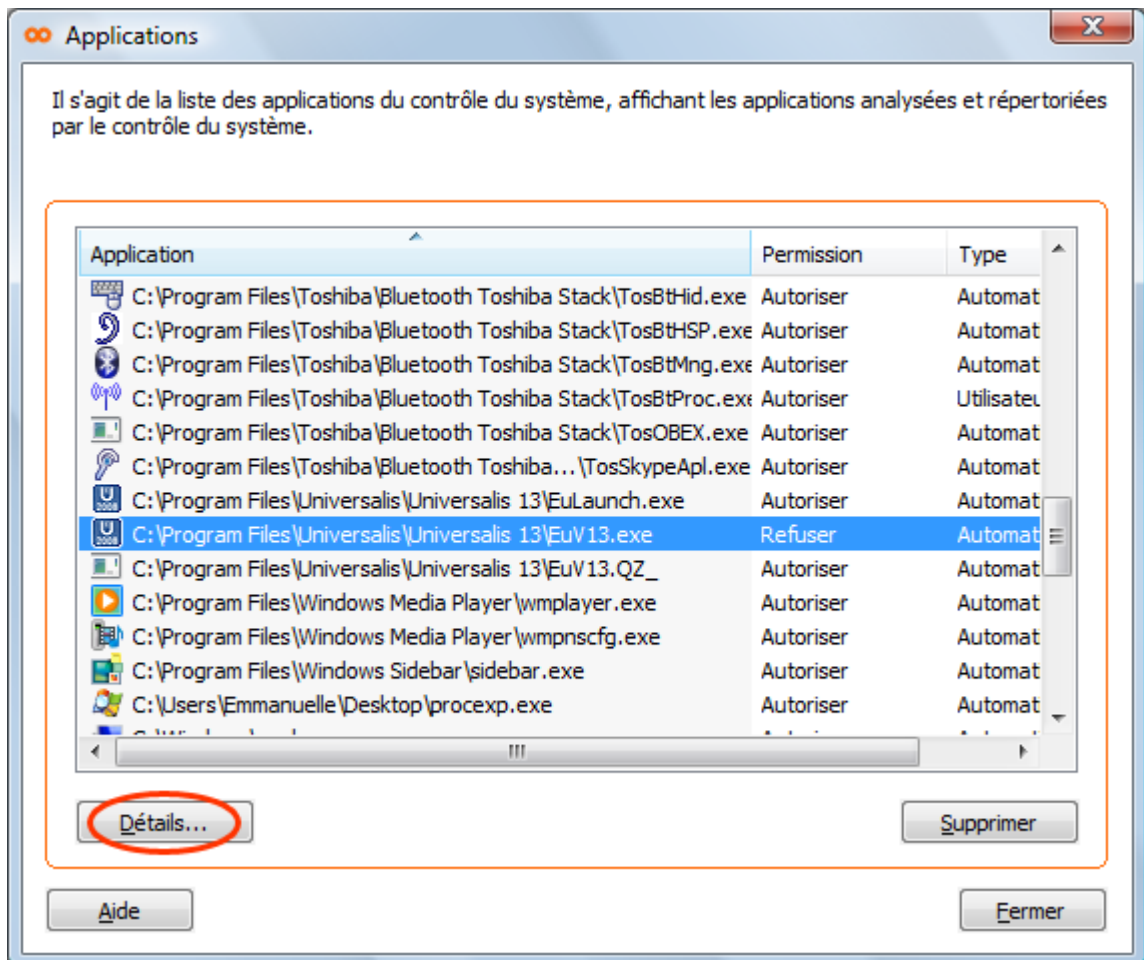
Lorsque ce message apparaît, on peut cliquer sur le lien [L'accès à l'application a été refusé...](#)

On accède alors à l'écran de configuration « **Contrôle du système** » de Securitoo :

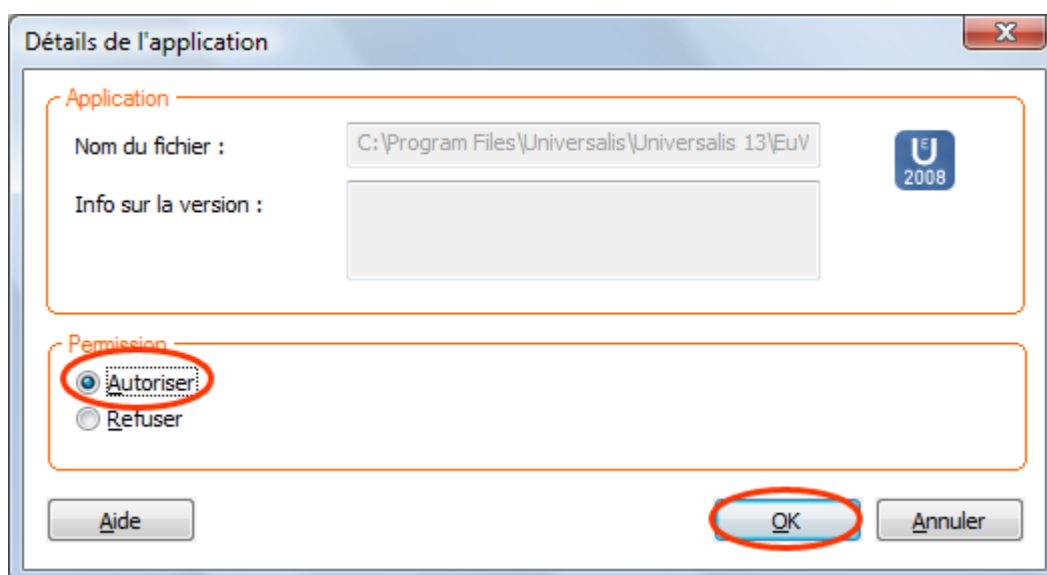


Cliquer sur le lien [Montrez-moi la liste des applications du contrôle du système...](#) afin d'accéder à l'écran de configuration des applications. (voir page suivante).

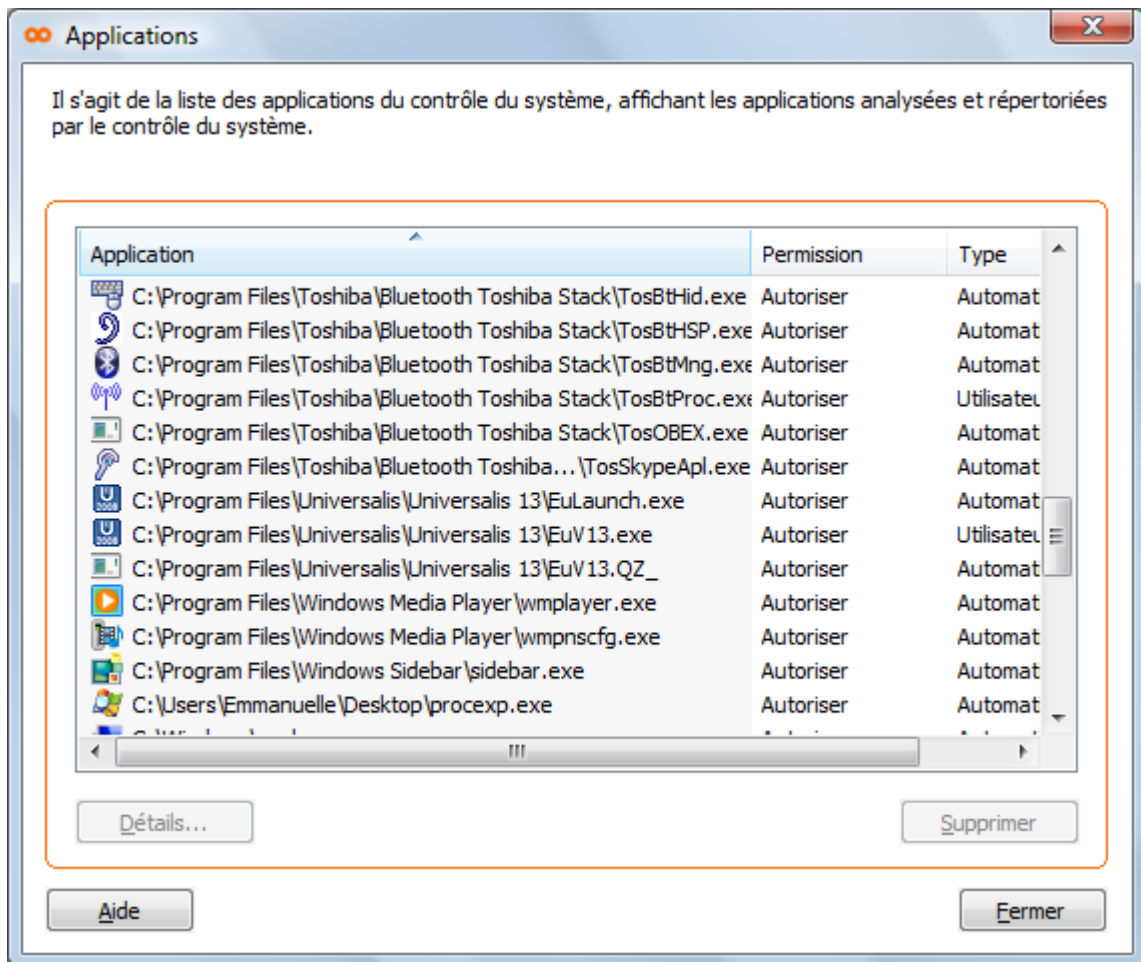
Repérer les lignes correspondant à Universalis, cliquer dessus, puis cliquer sur le bouton **Détails**.



Dans la fenêtre qui s'affiche, cocher la case « Autoriser », puis cliquer sur OK :

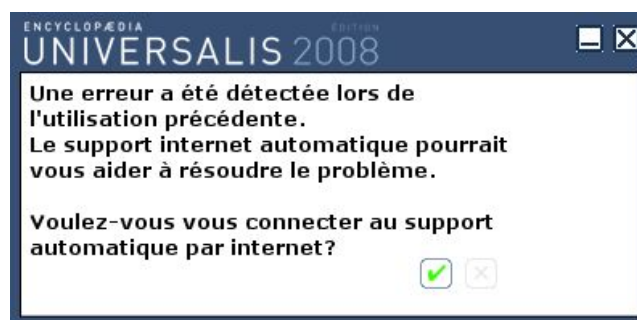


On revient alors à la fenêtre précédente, dans laquelle la permission pour Universalis est maintenant « Autoriser ».



Cliquer sur le bouton « Fermer ». On peut ensuite lancer Universalis normalement.

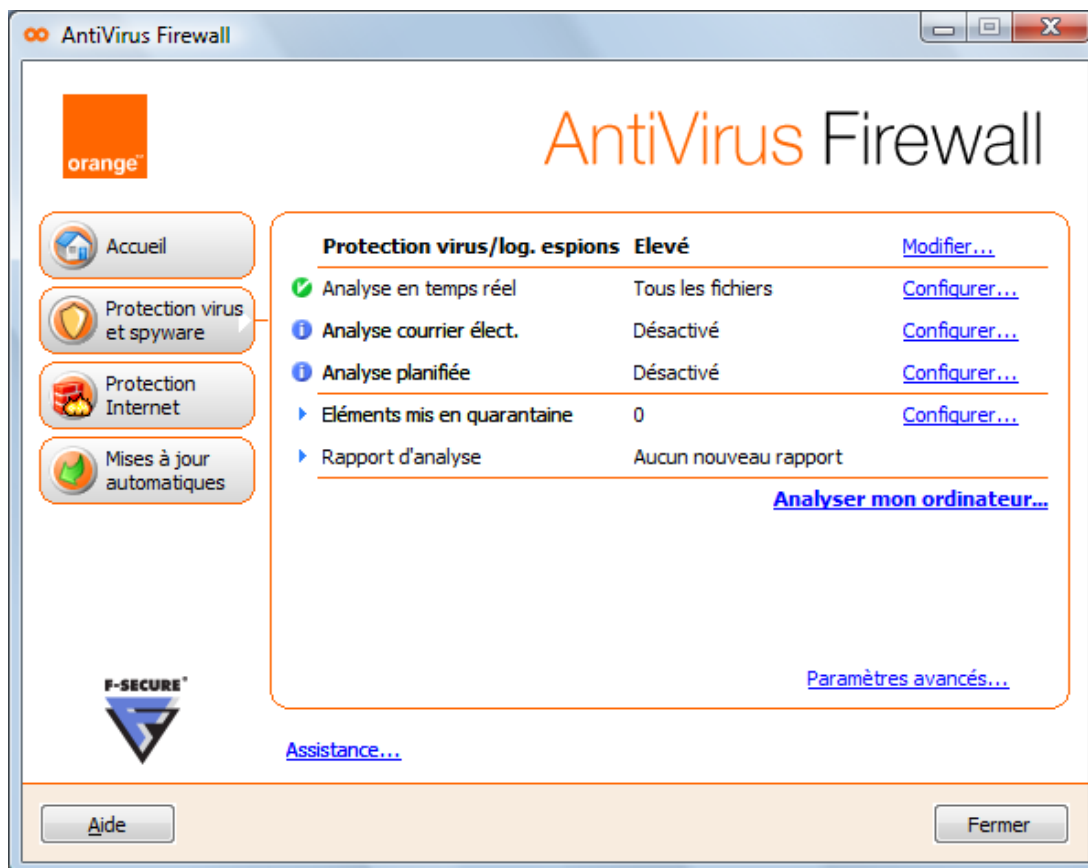
Remarque : comme la précédente tentative de lancement d'Universalis s'était soldée par un échec, il est possible qu'au prochain essai, l'écran suivant soit affiché :



Dans la mesure où le nécessaire a été fait pour autoriser l'accès au programme, vous pouvez cliquer sur la croix pour continuer le lancement d'Universalis.

2.2 Configuration à partir de la fenêtre principale de Securitoo

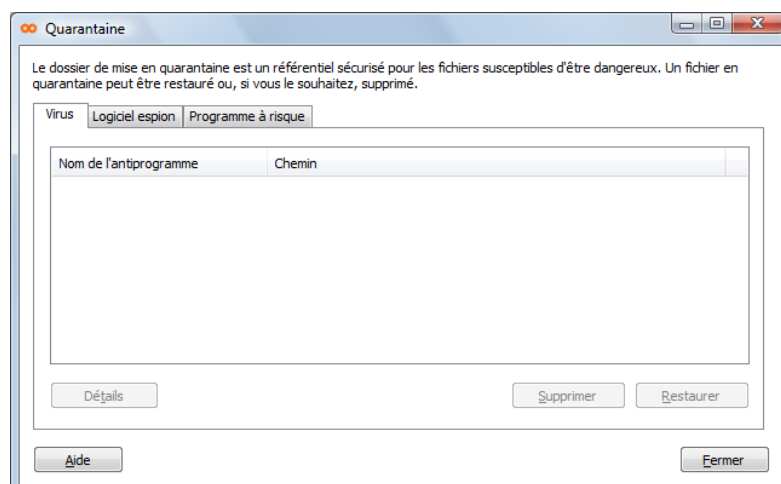
Ouvrir la fenêtre principale de Securitoo et sélectionner **Protection virus et spyware** en cliquant sur le bouton correspondant dans la liste à gauche de l'écran. On obtient l'écran suivant :



1. Vérifier qu'Universalis n'a pas été mis en quarantaine par Securitoo

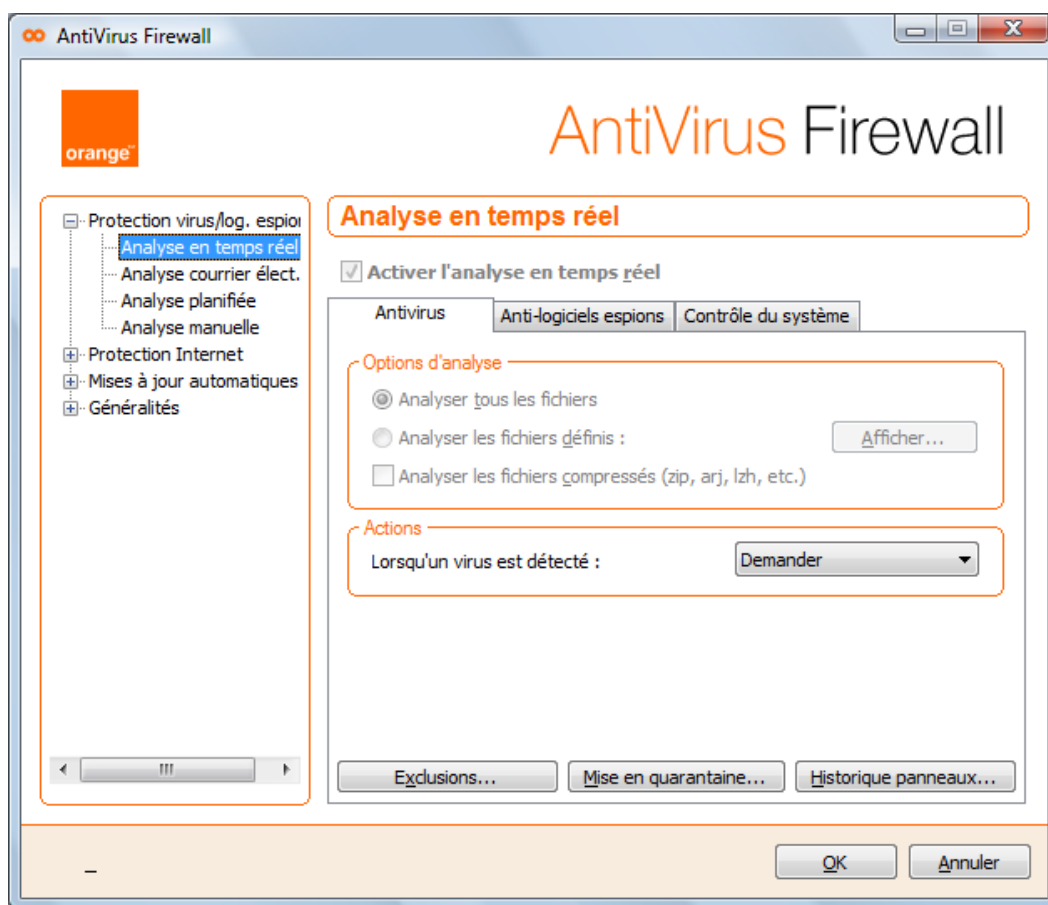
Pour cela, cliquer sur le lien Configurer se trouvant à droite de l'option **Éléments mis en quarantaine**. On obtient l'écran suivant :

Vérifier, dans chacun des onglets, qu'aucun élément dont le nom commence par Eu ne s'y trouve. Si tel était le cas, il faudrait restaurer l'élément mis dans cette liste en cliquant sur la ligne correspondant à ce programme pour le sélectionner, puis en cliquant sur le bouton **Restaurer**.

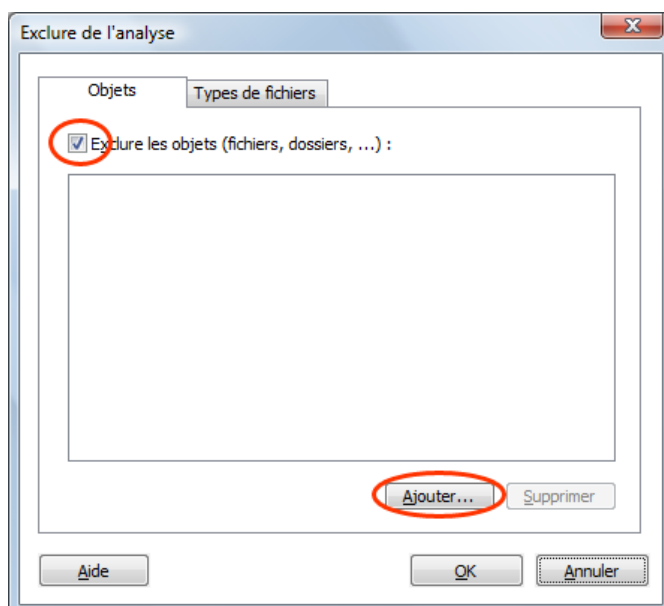


2. Configuration de l'analyse en temps réel de Securitoo

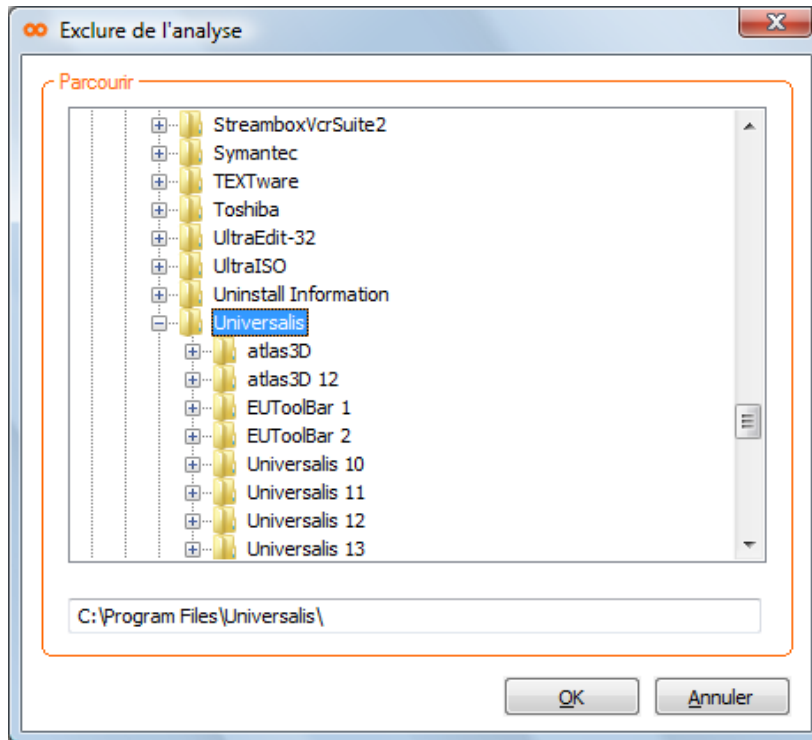
Dans l'écran principal de Securitoo, sélection **Protection virus et spyware**, puis cliquer sur le lien **Configurer** correspondant à la ligne « Analyse en temps réel ». On obtient l'écran suivant :



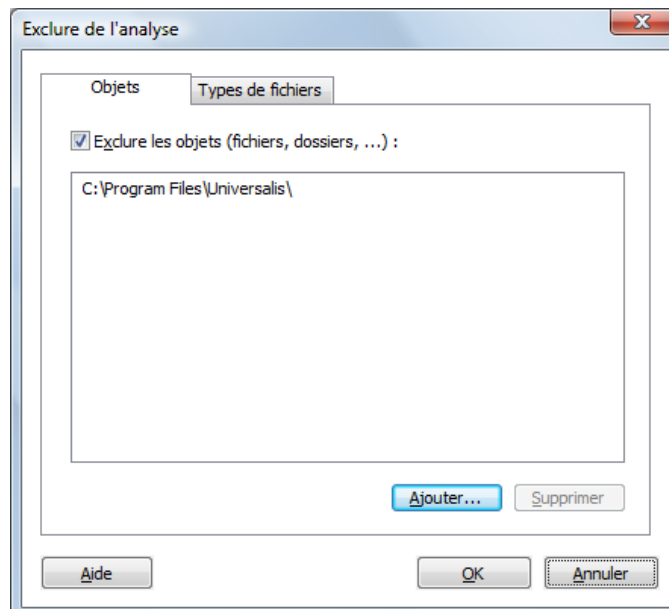
Dans l'onglet Antivirus, cliquer sur le bouton **Exclusion...** . Sur l'écran suivant, cocher la case « Exclure les objets... » puis cliquer sur le bouton **Ajouter** :



Parcourir les dossiers de l'ordinateur afin de sélectionner le dossier d'installation d'Universalis (par défaut : C:\Program Files\Universalis). Cliquer ensuite sur OK :

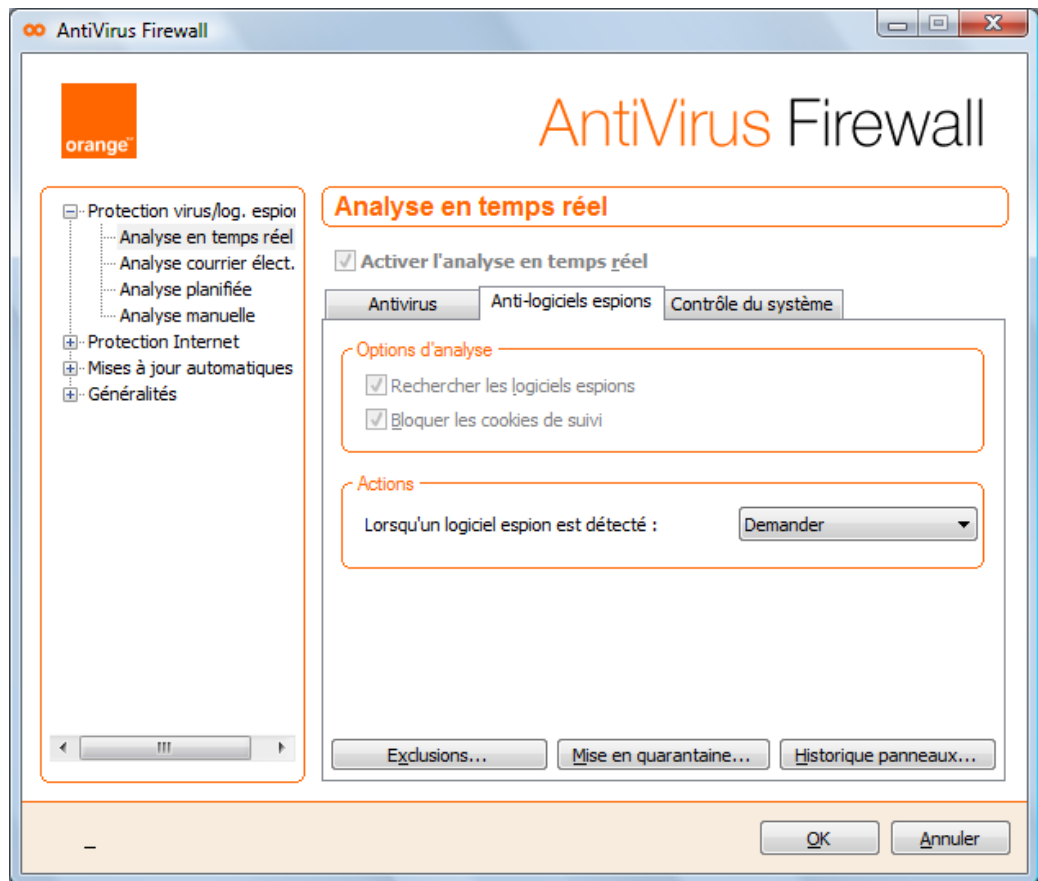


On revient alors à cet écran, dans lequel le dossier a été ajouté à la liste des éléments à exclure :



Cliquer sur OK pour revenir à l'écran d'analyse en temps réel de Securitoo.

Procéder de la même façon pour les onglets « **Anti-logiciels espions** » et « **Contrôle du système** ».



Remarque : la procédure détaillée de la configuration « Contrôle du système » est décrite dans le paragraphe 2.1 de ce document.